



ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH™ SUITE PARA PYMES

Oferta del 1er semestre de 2014

ALCATEL-LUCENT

EL PRIMER PROVEEDOR DE SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN VERDADERAMENTE GLOBAL

- Alcatel-Lucent puede potenciar la ventaja competitiva de su empresa:
 - Mejorando la satisfacción del cliente
 - Aumentando la productividad de los empleados
 - Optimizando la eficacia operativa

â **16 000 millones** de euros en ventas

â **2500 millones** de euros en inversión en I+D

â Aproximadamente **77 000** empleados ubicados en **130** países

Como líder en redes de banda ancha fijas, móviles y convergentes, tecnologías IP, aplicaciones y servicios, Alcatel-Lucent ofrece soluciones integrales que optimizan los servicios de comunicaciones tanto para los teletrabajadores como para los empleados de oficina o empleados itinerantes.

ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH™ SUITE PARA PYMES

RESPUESTA A LAS NECESIDADES CONCRETAS DE LAS PYMES

- Más de **1500** partners distribuyendo las soluciones
- Más de **700 000** empresas han optado por las sostenibles soluciones de comunicación de Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite para PYMES
- Más de **17 millones** de usuarios disfrutan ya de las ventajas

OPENTOUCH™ SUITE PARA PYMES

NUMEROSAS FUNCIONES

DESTACADAS SOLUCIONES DE COLABORACIÓN
DE VOZ Y DATOS COMPLETAS Y ENRIQUECIDAS

FLEXIBLE

DOS OFERTAS COMPLEMENTARIAS:
GLOBAL Y PAGO POR USO

MODULAR

COMPLETAS SOLUCIONES DE MOVILIDAD:
DENTRO Y FUERA DE LA EMPRESA, PARA VOZ Y DATOS

AMPLIABLE

OFERTA IP COMPLETA

TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

AMPLIA VARIEDAD DE TERMINALES: TDM, IP, DECT, WLAN

RED CONVERGENTE DE VOZ Y DATOS

SOLUCIONES CONVERGENTES INTEGRALES

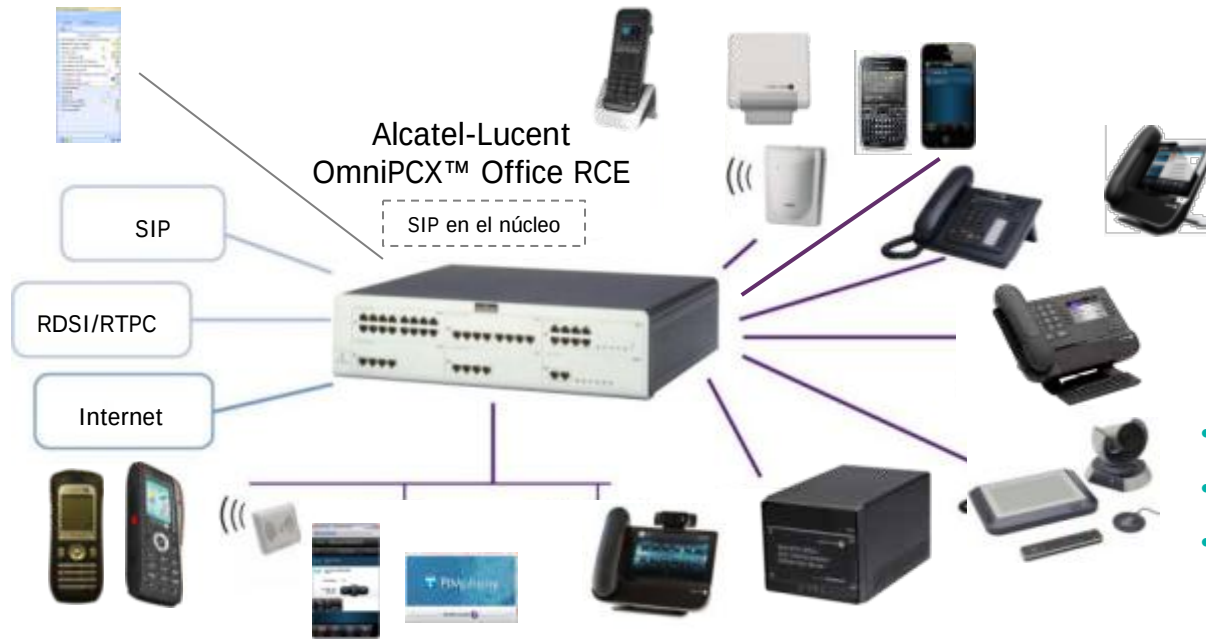
SOSTENIBILIDAD

OPENTOUCH™ SUITE PARA PYMES

SUS NECESIDADES, NUESTRAS SOLUCIONES

- Bienvenida al cliente
- Entorno de escritorio eficiente
- Movilidad dentro de la empresa
- Movilidad fuera de la empresa
- Trabajo en equipo y colaboración
- Red convergente de voz y datos
- Hoteles y hostelería
- Soluciones preparadas para el futuro

SERVIDOR DE COMUNICACIONES CON MÚLTIPLES PRESTACIONES



VENTAJAS PRINCIPALES

- Modular, escalable y fácil de ampliar
- Flexible
- Numerosas funciones (llamada por nombre, conferencia, etc.)

SOLUCIONES BÁSICAS

- Voz sobre IP en el núcleo
- Servidor de comunicaciones abierto
- Llamada por nombre: agenda con 3000 nombres
- Mensajería vocal de 60 minutos integrada, dos puertos
- 10 minutos de música de espera personalizada
- Saludos en cuatro idiomas
- Selección automática de ruta
- Hasta 200 sesiones de Alcatel-Lucent PIMphony™ Softphone Basic
- Asistente personal
- Compatibilidad SIP

OPCIONES ADICIONALES

- Capacidad y funciones de mensajería vocal
- Operadora automática en varios idiomas
- Bienvenida inteligente
- Movilidad dentro de la empresa DECT™ o Wi-Fi®
- Colaboración visual
- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone Pro y Team
- Servicios de movilidad fuera de la empresa y colaboración con Alcatel-Lucent My Instant Communicator (IC) Mobile y My IC Web for Office
- Conmutación de LAN e infraestructura Wi-Fi
- Smart Call Routing



BIENVENIDA AL CLIENTE

SU NECESIDAD

- Mejorar el grado de satisfacción de los clientes desde el primer contacto

NUESTRAS SOLUCIONES

- Mensajes de bienvenida
- Consola de operadora telefónica
- Consola de operadora basada en PC
- Operadora automática (AA)
- Operadora automática de varios niveles
- Smart Call Routing
- Enrutamiento de llamadas inteligente
- Asistente personal
- Mensajería vocal



MENSAJES DE BIENVENIDA



¿HAY ALGUIEN AHÍ?

¡ESTA LLAMADA
PUEDE SER
IMPORTANTE!

VENTAJAS PRINCIPALES

- Bienvenida mejorada
- Información disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Transferencia directa al interlocutor adecuado

SOLUCIONES BÁSICAS

- Hasta cuatro mensajes de bienvenida de la empresa personalizables
- 10 minutos de música de espera personalizada
- Cuatro idiomas del sistema

OPCIONES ADICIONALES

- Operadora automática
 - Un árbol, dos niveles
- Operadora automática múltiple
 - Hasta cuatro idiomas, hasta cinco árboles diferentes, tres niveles con diez opciones por árbol
- Bienvenida multiempresa
 - Cuatro entidades con un grupo dedicado de usuarios, música de espera dedicada
- Smart Call Routing

CONSOLA DE OPERADORA TELEFÓNICA



VENTAJAS PRINCIPALES

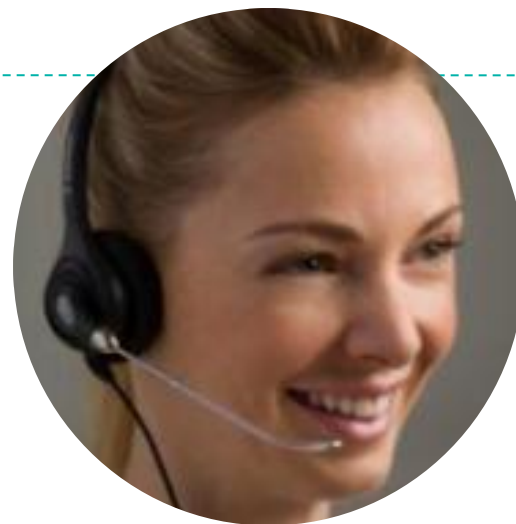
- Bienvenida profesional
- Fácil de gestionar y comprender
- Mejorado ergonómicamente
- Fácil de usar

SOLUCIONES BÁSICAS

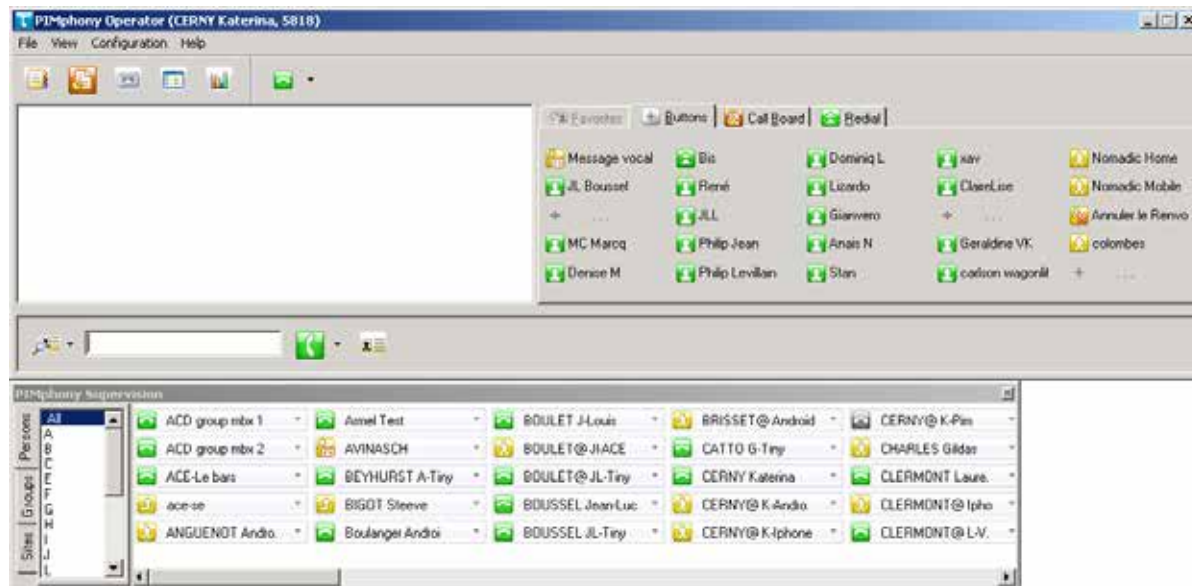
- Terminal digital de gama alta
- Supervisión de llamadas internas y externas
- Ocho grupos de operadoras
- Ocho operadoras en un grupo
- Desvío interno o externo

OPCIONES ADICIONALES

- Módulos digitales adicionales (supervisión directa)
- Auriculares
- Consola de operadora basada en PC



CONSOLA DE OPERADORA BASADA EN PC



VENTAJAS PRINCIPALES

- Sistema de bienvenida profesional para tráfico elevado
- Recepcionista única para varias sedes
- Ergonomía y eficacia basadas en PC

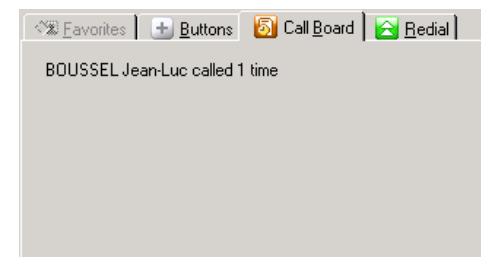
SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone Team
- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone Attendant
- Posibilidad de gestionar hasta 15 llamadas entrantes de forma simultánea
- Transferencias con un solo clic
- Mensajes de texto
- Desviación de transferencia a la mensajería vocal
- Pantalla emergente para tarjetas de contacto

- Pantalla de supervisión y gestión multisede (Operadora)
- Completa información del estado de las extensiones
- Directorio centralizado para un máximo de diez sitios

OPCIONES ADICIONALES

- Módulos digitales adicionales (supervisión directa)
- Auriculares



OPERADORA AUTOMÁTICA



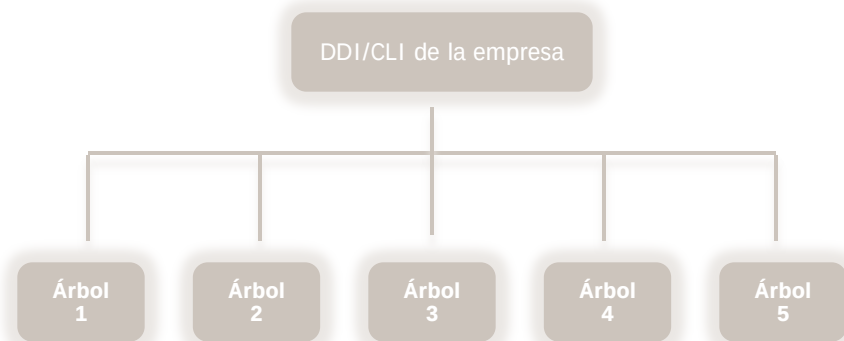
VENTAJAS PRINCIPALES

- Satisfacción del cliente: operadora automática que da la bienvenida y orienta a los llamantes
- Bienvenida de empresa y enrutamiento profesional, a cualquier hora, todos los días
- Alternativa o complementaria de las funciones de una operadora humana

SOLUCIONES BÁSICAS

- Solución global de bienvenida de empresa denominada Operadora automática: un árbol, dos niveles
- 4 funciones disponibles
 - Operadora automática preconfigurada
 - Operadora automática personalizada
 - Audiotex
 - Conmutación de fax y módem
- Menús distintos para horas de apertura y horas de cierre
- Estadísticas
- Opciones disponibles en menú de nivel 1 y nivel 2
 - Marcación libre: transferencia al número del usuario interno marcado
 - Usuario/buzón: transferencia al usuario/buzón de un usuario determinado
 - Operadora: transferencia a la operadora de la empresa
 - Info: se reproduce un mensaje informativo para el llamante
 - Liberación: la llamada se libera sin ninguna transferencia
- Capacidades:
 - Menú de nivel 1: 10 opciones
 - Menú de nivel 2: 10 opciones
 - Audiotex: 50 mensajes de información

OPERADORA AUTOMÁTICA MÚLTIPLE



Un árbol puede ser un departamento, un idioma, una marca de la empresa, etc.

VENTAJAS PRINCIPALES

- También se pueden programar varios árboles para reflejar diferentes organizaciones o idiomas
- Satisfacción del cliente: operadora automática que da la bienvenida y orienta a los llamantes
- Bienvenida de empresa y enrutamiento profesional, a cualquier hora, todos los días
- Alternativa o complementaria de las funciones de una operadora humana

SOLUCIONES BÁSICAS

- Solución global para bienvenida de empresa denominada Operadora automática múltiple (MLAA), dirigida a:
 - multiempresas o empresas multimarca
 - empresas multilingües
 - necesidades de operadora automática avanzadas y de alto nivel
- Capacidad:
 - De 1 a 5 árboles
 - 3 niveles con 10 opciones por menú
 - Hasta un máximo de 100 instrucciones de voz para los 5 árboles
- Acciones disponibles en el menú de cada nivel
 - Reproducción de una instrucción/mensaje de voz
 - Transferencia a: abonado, grupo, operadora, número externo
 - Ir a un menú del árbol

SMART CALL ROUTING

BIENVENIDA EFICIENTE Y SELECTIVA



SOLUCIONES BÁSICAS

- Se basa en criterios múltiples para enrutar rápidamente las llamadas entrantes de clientes o partners al destinatario adecuado de la empresa
- Para enrutar las llamadas entrantes se analizan el número del llamante, el número marcado y, opcionalmente, un código de cuenta capturado por el llamante

OPCIONES ADICIONALES

- Licencias adicionales para MLAA y ACD
- Paquete específico incluyendo SCR+ACD (referencia comercial)

VENTAJAS PRINCIPALES

- Motor muy potente de bienvenida al cliente y enrutamiento
- Mejora de la eficiencia gracias a la fácil gestión de las llamadas entrantes
- Mejora de la satisfacción del cliente gracias al saludo a los llamantes con mensajes de bienvenida profesionales

ENRUTAMIENTO DE LLAMADAS INTELIGENTE



VENTAJAS PRINCIPALES

- Desvío de llamadas al interlocutor más adecuado
- Fácil gestión de las llamadas entrantes
- Saludo a los llamantes con mensajes de bienvenida profesionales
- Mejora de la satisfacción del cliente
- Mejora de la eficiencia

SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent Call Center Office (ACD)
- Enrutamiento automático de llamadas
 - Identificación del llamante
 - Identificación de marcación directa
 - Operadora automática
- Distribución automática de llamadas
 - Prioridad variable
 - Prioridad fija
 - Tiempo máximo inactivo
- Gestión de la cola de espera
 - Hasta ocho grupos y 32 agentes activos
 - Seis mensajes personalizados por grupo
 - Posibilidad de gestionar llamadas VIP (Control de cola visual)

- Conexión automática de agente al superarse el tiempo de espera

OPCIONES ADICIONALES

- Aplicaciones de supervisor y agente basadas en PC
 - Agent Assistant: funciones fáciles de usar para aumentar la calidad de la bienvenida y el rendimiento de los agentes
 - Consola de supervisor con estadísticas de tráfico en tiempo real y análisis de rendimiento de grupos/agentes; hasta ocho supervisores y tres modos de presentación
 - Statistic Manager
- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone Pro
 - Con pantallas emergentes



ASISTENTE PERSONAL



VENTAJAS PRINCIPALES

- Siempre localizable dentro o fuera de la empresa (teléfono móvil o fijo)
- No requiere hardware adicional
- Ventajas de la función “sígueme” de número único

SOLUCIONES BÁSICAS

- Enrutamiento automático de llamadas a diferentes destinos definidos por el usuario
- Menú guiado por voz para el llamante
- El llamante dispone de cinco formas posibles de ponerse en contacto con usted

OPCIONES ADICIONALES

- Opciones de mensajería vocal
- Movilidad DECT
- Movilidad Wi-Fi

MENSAJERÍA VOCAL



VENTAJAS PRINCIPALES

- Integrado en el sistema
- Siempre localizable
- Saludo profesional

SOLUCIONES BÁSICAS

- Mensajería vocal: dos puertos y 60 min
- Mensaje de bienvenida personal
- LED en teléfono y notificación externa
- Desvío a mensajería vocal
- Protección con contraseña
- Consulta remota
- Mensajería vocal disponible en extensiones analógicas e inalámbricas
- Mensajería unificada (correo electrónico y mensajería vocal)

OPCIONES ADICIONALES

- Memoria de almacenamiento de cuatro horas
- Memoria de almacenamiento de 30 horas
- Memoria de almacenamiento de 200 horas
- Hasta ocho puertos
- Grabación en línea
- Listas de distribución
- Personalización remota
- Mensajería unificada

ENTORNO DE ESCRITORIO EFICIENTE

SU NECESIDAD

- Aumentar la productividad de los empleados

NUESTRAS SOLUCIONES

- Cartera de teléfonos de sobremesa
- Alcatel-Lucent Smart DeskPhone
- Alcatel-Lucent IP y Digital Premium DeskPhones
- Alcatel-Lucent SIP, IP y Digital DeskPhones
- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone



CARTERA DE TELÉFONOS DE SOBREMESA

TELÉFONO DE SOBREMESA SIP INTELIGENTE



8082 My IC Phone

TELÉFONOS DE SOBREMESA PREMIUM IP Y PREMIUM DIGITALES



8068



8038/8039



8028/8029

TELÉFONOS DE SOBREMESA SIP, IP Y DIGITALES



8002/8012 SIP Deskphones



Teléfono IP 4008/4018
Teléfono digital 4019

ALCATEL-LUCENT OMNITOUCH 8082 MY IC PHONE SMART DESKPHONE



VENTAJAS PRINCIPALES

- Solidez: terminal protegido y de disponibilidad permanente
- Imagen de marca reforzada gracias a su diseño galardonado
- Interacciones simplificadas con información contextual
- Menús intuitivos y de manejo sencillo para acceder rápidamente a las funciones más importantes
- Abierto a aplicaciones externas
- Ofrece comunicaciones enriquecidas para mejorar la productividad de los empleados

SOLUCIONES BÁSICAS

- Pantalla táctil LED capacitiva (7 pulgadas)
- Soporte ajustable integrado
- Sonido de banda ancha de gran calidad
- Menús inteligentes con diseño ergonómico
- Servicios de telefonía SIP con numerosas funciones
- Configuración definida por el usuario
- UDA: soporta múltiples números, información adicional (nombre de la compañía, fotografía del usuario...)
- Teléfono Bluetooth®
- Integración con el escritorio del usuario
- Kit de desarrollo de software (SDK) abierto para desarrolladores de aplicaciones Web

- **PC Sync:** sincronización de contactos con Outlook
- Función Jefe/Secretaria para supervisar fácilmente las llamadas
- Compatibilidad nativa y prefijada de códecs de banda ancha (G722.2-G722)



OPCIONES ADICIONALES

- Kit de bloqueo
- Teléfono Bluetooth®
- Inyector de alimentación por Ethernet (PoE)
- Adaptador de alimentación externa
- Auricular ergonómico con cable
- Videollamada P2P

ALCATEL-LUCENT 8068 IP PREMIUM DESKPHONE

TELÉFONO CON MÚLTIPLES FUNCIONES



8068 BT

SOLUCIONES BÁSICAS

- Audio de banda ancha con altavoz full-dúplex, cancelación de eco acústico, banda ancha G722, G711 (ley A y ley Mu)
- Pantalla regulable; 240 x 320 píxeles, 1/4 VGA, 16.7 millones de colores
- Pantalla retroiluminada
- Tecnología Bluetooth integrada
- Conector de auriculares con detección de presencia
- Microteléfono ergonómico Comfort
- Iconos intuitivos y diez teclas de función
- Teclado alfabético
- Navegador tetradireccional, manos libres, tecla de silencio, tecla de llamada, acceso directo al buzón de correo

- Preparado IPv6
- Bajo consumo energético
- Alimentación sobre Ethernet (IEEE 802.3af) de clase 2
- Puerto Gigabit Ethernet adicional para conectar un ordenador portátil con el mismo cable
- Prestaciones integradas de encriptación de software

OPCIONES ADICIONALES

- Auriculares Bluetooth
- Kit de instalación mural premium
- Módulos adicionales premium
- Auricular monoaural/binaural

ALCATEL-LUCENT 8038 IP Y 8039 DIGITAL PREMIUM DESKPHONES



SOLUCIONES BÁSICAS

- Audio de banda ancha con altavoz full-dúplex, cancelación de eco acústico, banda ancha G722, G711 (ley A y ley Mu)
- Pantalla regulable; 100 x 160 píxeles, 4 niveles de gris
- Pantalla retroiluminada
- Iconos intuitivos y diez teclas de función
- Conector de auriculares con detección de presencia
- Microteléfono ergonómico Comfort
- Navegador tetradireccional, manos libres, tecla de silencio, tecla de rellamada
- Acceso directo al buzón de correo
- Teclado alfabético
- Preparado IPv6
- Bajo consumo energético

• Solo 8038

- Alimentación sobre Ethernet (IEEE 802.3af) de clase 2
- Puerto Gigabit Ethernet adicional para conectar un ordenador portátil con el mismo cable
- Prestaciones integradas de encriptación de software

OPCIONES ADICIONALES

- Kit de instalación mural premium
- Módulos adicionales premium
- Auricular monoaural/binaural

ALCATEL-LUCENT 8028 IP Y 8029 DIGITAL PREMIUM DESKPHONES



SOLUCIONES BÁSICAS

- Audio de banda ancha con altavoz full-dúplex, cancelación de eco acústico, banda ancha G722, G711 (ley A y ley Mu)
- Pantalla regulable en blanco y negro: 64 x 128, blanco y negro
- Pantalla retroiluminada
- Conector de auriculares con detección de presencia
- Microteléfono ergonómico Comfort
- Iconos intuitivos y seis teclas de función
- Acceso directo al buzón de correo
- Teclado alfabético
- Navegador tetradireccional, tecla de silencio, manos libres, tecla de rellamada
- 4 teclas programables con LED y etiquetas de papel
- Preparado IPv6
- Bajo consumo energético

• Solo 8028

- Alimentación sobre Ethernet (IEEE 802.3af) de clase 2
- Puerto Gigabit Ethernet adicional para conectar un ordenador portátil con el mismo cable
- Prestaciones integradas de encriptación de software

OPCIONES ADICIONALES

- Kit de instalación mural premium
- Módulos adicionales premium
- Auricular monoaural/binaural

ALCATEL-LUCENT IP TOUCH 4008, IP TOUCH 4018 Y TELÉFONO DIGITAL 4019



SOLUCIONES BÁSICAS

- Pantalla de 1 x 20 caracteres
- Navegador bidireccional
- Acceso directo a la agenda
- Manos libres (Alcatel-Lucent IP Touch 4018)
- Altavoz
- Tecla de silencio
- Tecla de rellamada
- Acceso directo al buzón de correo
- Seis teclas de acceso directo programables
- Microteléfono estándar en 4008 y 4019
- Microteléfono ergonómico Comfort en 4018



- Fast Ethernet en IP Touch 4018
- Puerto Ethernet adicional con conmutador
 - Para conectar un PC con el mismo cable
 - No se incluye en Alcatel-Lucent IP Touch 4008
- Calidad de servicio (QoS) capa 2/capa 3

OPCIONES ADICIONALES

- Auricular monoaural/binaural
- Kit de instalación mural
- Soporte con ángulo de 60°

ALCATEL-LUCENT 8002/8012 DESKPHONES

TELÉFONOS DE SOBREMESA GAMA BÁSICA



VENTAJAS PRINCIPALES

- Teléfonos de entrada de gama a precio muy razonable
- Ahorro en puertos de conmutadores y cableado
- Mejor TCO que los teléfonos SIP de terceros con gestión integrada
- Ahorro de energía con baja utilización de enlace del 8012

SOLUCIONES BÁSICAS

- Microteléfono ergonómico Comfort
- Fácil de conectar
- Telefonía SIP
- Gestión de hasta 2 llamadas simultáneas (1 en conversación, 1 en espera)
- Funciones pensadas para la empresa:
- Marcación por último nombre
- Registro de llamadas local
- Desvío de llamada local
- Gestión centralizada

8012 DeskPhone

- 1 puerto LAN para conectar un ordenador portátil
- Conector para auricular de 3.5 mm
- **Energy Efficient Ethernet:** 802.3 AZ

OPCIONES ADICIONALES

- Fuente de alimentación



ALCATEL-LUCENT PIMPHONY SOFTPHONE

SU GESTOR PERSONAL DE COMUNICACIONES



VENTAJAS PRINCIPALES

- Simplifique las tareas telefónicas
- Aumente la eficacia y ahorre tiempo
- Realice un seguimiento de las llamadas cuando está ausente
- No pierda jamás una llamada
- Mejore el nivel de satisfacción de los clientes
- Reciba actualizaciones en línea

SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone Basic
- Interfaz intuitiva para el control de llamadas
- Registro de llamadas centralizado
- Teclas programables de acceso directo a llamadas
- Activación del modo nómada (itinerante)

OPCIONES ADICIONALES

- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone Pro: interacción con la aplicación PIMphony (pantalla emergente), gestión de la mensajería vocal
- PIMphony Softphone Team: funciones de asistencia y supervisión
- PIMphony Softphone Attendant: operadora basada en PC para una o varias sedes
- PIMphony Softphone over IP: local o remoto

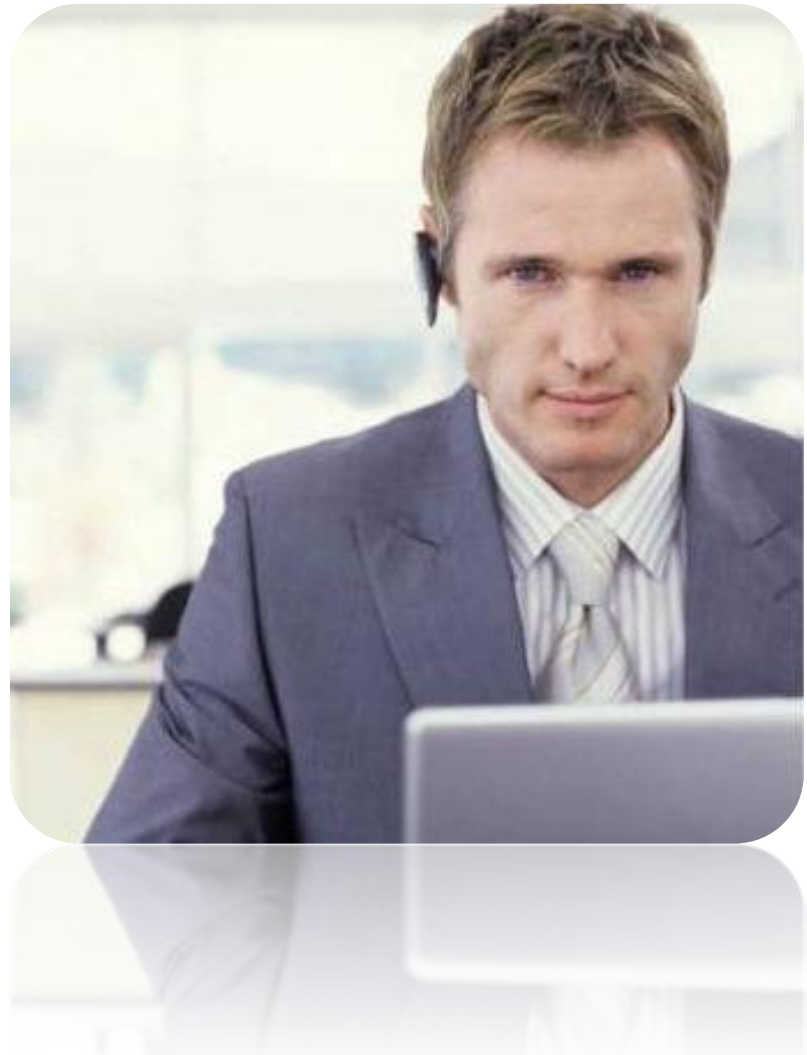
MOVILIDAD DENTRO DE LA EMPRESA

SU NECESIDAD

- Estar localizable en cualquier lugar de la oficina

NUESTRAS SOLUCIONES

- Cartera de teléfonos inalámbricos
- Teléfonos DECT profesionales para movilidad de voz dentro de la empresa
- Teléfonos DECT profesionales para movilidad de voz dentro de la empresa en entornos exigentes
- Teléfonos WLAN profesionales para movilidad de voz y datos dentro de la empresa
- Movilidad de voz dentro de la empresa mediante DECT
- Movilidad de voz dentro de la empresa mediante IP-DECT
- Movilidad de voz y datos dentro de la empresa mediante Wi-Fi



CARTERA DE TELÉFONOS INALÁMBRICOS

Teléfonos DECT profesionales para movilidad de voz dentro de la empresa



8232 DECT

- Conector para auriculares
- Pantalla en color
- Puerto mini-USB en soporte de carga



500 y 500EX DECT

- Con capacidad Bluetooth, compatible con IP54
- Función de alarma/localización
- Entornos peligrosos



4070 Estación base para interior y exterior



Punto de acceso 8340 Smart IP DECT

Teléfonos WLAN profesionales para movilidad de voz y datos dentro de la empresa



8118 WLAN

8128 WLAN



AP 92, AP 93, AP 104 y AP 105

TELÉFONOS DECT PROFESIONALES PARA MOVILIDAD DE VOZ DENTRO DE LA EMPRESA



Alcatel-Lucent
Teléfono 8232 DECT



VENTAJAS PRINCIPALES

- Responda inmediatamente a las llamadas de los clientes desde cualquier lugar de la oficina
- Comuníquese durante los desplazamientos mediante servicios de telefonía empresarial avanzados
- Ahorre tiempo
- Reduzca sus costes (sin devolver llamadas)
- Modelo respetuoso con el medio ambiente con un modo económico que consume 25 mW
- Proteja la inversión del cliente

SOLUCIONES BÁSICAS

- Teléfono Alcatel-Lucent 8232 DECT
- Telefonía empresarial: multilínea, llamada por nombre, supervisión, mensajería vocal
- Interfaz intuitiva con navegador tetradireccional + Aceptar (OK)
- Modo de vibración integrado
- Teclado y pantalla retroiluminados
- Antena integrada
- Altavoz integrado
- Conector de auricular, 3.5 mm
- TFT en color de 1.4
- Colgar/descolgar
- Teclado para marcación
- Banda estrecha, escucha de grupo
- DECT AGAP/GAP
- Diseño de chip único de DECT

OPCIONES ADICIONALES

- Cargador de sobremesa
- Alimentador Normas UE
- Batería de repuesto
- Clip para cinturón de repuesto
- Clip basculante
- Funda horizontal
- Funda vertical



TELÉFONOS DECT INDUSTRIALES PARA MOVILIDAD DE VOZ DENTRO DE LA EMPRESA EN ENTORNOS EXIGENTES



500 DECT



500 EX DECT

VENTAJAS PRINCIPALES

- Para entornos exigentes como fábricas, hospitales, etc.
- Servicios de alarma, notificación y ubicación compaginados con un servidor de alarmas externo
- Numerosas funciones de alarma y notificación

SOLUCIONES BÁSICAS

- Teléfono Alcatel-Lucent 500 DECT
- Clase IP 54 (clasificación de protección frente a infiltraciones: resistente al polvo y al agua)
- Conformidad con norma de seguridad BGR 139
- Protección del trabajador aislado
- Tecla de emergencia
- LED, programable en eventos
- Pantalla en color
- Pantalla y teclado retroiluminados
- Manos libres, modo vibración

- Notificación de alarmas
- Ubicación de alarmas*
- Detección de golpes, ausencia de movimiento y cuerpo a tierra*
- Llamada activa periódica para una seguridad proactiva*
- Ubicación basada en hasta tres estaciones base*

- **El teléfono 500 Ex DECT** ofrece comunicaciones móviles de voz seguras y fiables en entornos de trabajo peligrosos donde existe riesgo de explosión
 - Conexión para auricular incluida

OPCIONES ADICIONALES

- Cargador de sobremesa
- Cargador múltiple
- Auriculares Bluetooth



** Asociado con un servidor de alarmas externo*

TELÉFONOS WLAN PROFESIONALES PARA MOVILIDAD DE VOZ Y DATOS DENTRO DE LA EMPRESA



OmniTouch 8118



OmniTouch 8128

VENTAJAS PRINCIPALES

- Aproveche una infraestructura Wi-Fi única para voz y datos
- Responda inmediatamente a las llamadas de los clientes desde cualquier lugar de la oficina
- Comuníquese durante sus desplazamientos con dispositivos de voz y datos
- Menor coste total de propiedad
- Compatibilidad retroactiva

SOLUCIONES BÁSICAS

- Teléfonos WLAN Alcatel-Lucent OmniTouch 8118 y 8128
- Admite las redes de radio IEEE 802.11a/b/g
- Cuatro teclas de navegación y tres teclas de función
- Pantalla gráfica en blanco y negro en OmniTouch 8118 y en color en OmniTouch 8128
- Pantalla retroiluminada
- Altavoz en OmniTouch 8128
- Modo vibración
- Clase IP 44
- Protocolo de telefonía de Alcatel-Lucent
- Calidad de servicio (QoS) (IEEE 802.11e, WMM)
- Función extra en OmniTouch 8128: pulsar para hablar

OPCIONES ADICIONALES

- Cargador básico
- Baterías estándar/de capacidad ampliada
- Cargador múltiple de oficina
- Cargador múltiple de oficina para baterías
- Funda de transporte de cuero
- Clip estándar
- Clip basculante
- Soporte USB
- Auriculares



MOVILIDAD DE VOZ DENTRO DE LA EMPRESA MEDIANTE DECT



VENTAJAS PRINCIPALES

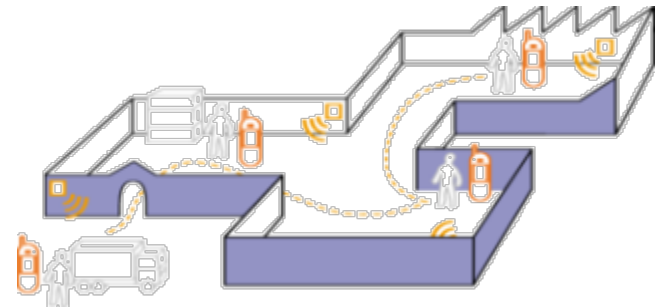
- Movilidad interna y externa con multicélula, itinerancia, transferencia y seguridad
- Conexión con interfaces de extensión estándar
- El mismo nivel de funciones que un teléfono digital fijo

SOLUCIONES BÁSICAS

- Estación base DECT de interior
- Gran capacidad de tráfico
- Hasta seis canales
- Alimentación remota
- Itinerancia y transferencia completas
- Teléfonos Alcatel-Lucent 8232 y 500 DECT
- Alto nivel de seguridad (registro del teléfono)

OPCIONES ADICIONALES

- Estación base de exterior
- Estación base extremadamente resistente
- Antena direccional/de ganancia para optimizar la cobertura
- El teléfono Alcatel-Lucent 500 Ex DECT ofrece comunicaciones móviles de voz seguras y fiables en entornos de trabajo peligrosos donde existe riesgo de explosión
 - Conexión para auricular incluida
 - Funda adaptada al cable del auricular



MOVILIDAD DE VOZ DENTRO DE LA EMPRESA MEDIANTE IP-DECT

VENTAJAS PRINCIPALES



- Proporciona movilidad rentable dentro de la empresa con redes IP/TDM y solo-IP
- Ofrece a los usuarios finales acceso a las prestaciones de voz del servidor de llamadas OmniPCX Office RCE
- Adaptado para todos los entornos de empresa: oficinas e industrias
- Cobertura adaptable a las áreas más difíciles mediante antenas externas
- Compatible con los teléfonos 8232/500/500EX DECT en modo GAP

SOLUCIONES BÁSICAS

- Compatible con el protocolo GAP
- Soporta identidad, autenticación y encriptación según las definiciones ETSI
- Cobertura de radio entre 50 m y 300 m, dependiendo de la ubicación y el entorno
- Variedad de antena conmutada
- Productos para todas las bandas de frecuencia: Europa, EE.UU. (DECT 6.0), Sudamérica y Asia
- Adaptado para interiores y exteriores
- Antenas integradas
- Conectores SMA para antenas externas en los modelos para interior y para exterior
- Hasta **50** teléfonos DECT
- Hasta **11** canales simultáneos por IP-DECT AP
- Hasta **16** puntos de acceso IP DECT en configuración de sitio único solamente
- Hasta **25** suscripciones de teléfonos según IP-DECT AP
- La solución IP DECT es PARI único



MOVILIDAD DE VOZ Y DATOS DENTRO DE LA EMPRESA MEDIANTE WI-FI



AP 92, AP93, AP104
y AP105



Conmutador WLAN de sucursal
OmniAccess 4306G
8 puntos de acceso

VENTAJAS PRINCIPALES

- Reducción de los costes gracias a una única infraestructura para los servicios de voz y datos
- Solución profesional completa de extremo a extremo con calidad de servicio
- Fácil despliegue con la herramienta de cobertura de radio



Punto de acceso remoto RAP 108/109 y RAP-3WN

SOLUCIONES BÁSICAS

Conmutadores WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess™

- Capacidad
 - Hasta 16 puntos de acceso externos conectados de una zona
 - Hasta 64 puntos de acceso remotos
 - Hasta 256 usuarios
- Rendimiento
 - Rendimiento de codificación de 1.6 Gb/s (3DES, AES-CBC-256)
 - Rendimiento de codificación de 800 Mb/s (AES-CCM)
 - Rendimiento de velocidad no codificada cableada de 2 Gb/s

- Puntos de acceso Wi-Fi: Alcatel-Lucent OmniAccess AP92, AP93 (radio simple, doble banda) AP104 y AP105 (radio dual)
 - IEEE 802.11a/b/g/n
 - Fuente de alimentación IEEE 802.3af PoE (alimentación por Ethernet)
- Puntos de acceso remotos Alcatel-Lucent OmniAccess RAP 108/109 y RAP-3WN para conexión de teletrabajo
- Teléfonos WLAN Alcatel-Lucent OmniTouch 8118/8128

OPCIONES ADICIONALES

- Antena direccional/de ganancia
- Conmutadores LAN Alcatel-Lucent OmniSwitch™ con PoE y calidad de servicio (QoS) de capa 2/3 para una solución completa de extremo a extremo

MOVILIDAD FUERA DE LA EMPRESA

SU NECESIDAD

- Mantenerse en contacto permanente con la oficina desde cualquier lugar durante sus desplazamientos

NUESTRAS SOLUCIONES

- Alcatel-Lucent My IC Mobile for Apple® iPhone®
- Alcatel-Lucent My IC Mobile for Android
- Servicio de número único



ALCATEL-LUCENT MY IC MOBILE FOR iPhone

VENTAJAS PRINCIPALES

Un teléfono, un número y una mensajería vocal, dentro y fuera de la empresa

- Configure remotamente su teléfono de empresa y sus opciones de movilidad y aproveche las funciones itinerantes
- Manténgase en contacto con el ecosistema de la empresa y acceda al directorio corporativo, al registro de comunicaciones y a la lista de contactos para configurar sus llamadas
- Asegure la continuidad del negocio, en cualquier momento y lugar
- Manténgase en conexión fuera de la empresa
- Ahorre tiempo al no tener que interrumpir las conversaciones
- Reduzca costes utilizando la red WiFi de la empresa para voz y datos



SOLUCIONES BÁSICAS

- Aplicación Alcatel-Lucent My IC Mobile for Apple iPhone
- Disponible gratis en Apple Store
- Diseño propio de la familia Alcatel-Lucent My IC
- Teléfono con funciones durante las llamadas en curso
- Servicios de enrutamiento
- Marcación por nombre
- Lista de contactos
- Mensajería vocal visual
- Registro de llamadas
- Notificación



- Acceso seguro
- Encriptación de la contraseña SIP y de los mensajes de voz almacenados localmente
- Ampliación UDA: soporta información adicional, como por ejemplo múltiples números (móvil, privado...), nombre de la compañía, fotografía del usuario...
- **Función "Get Call" (Obtener una llamada):** transfiere fácilmente una llamada comercial del smartphone al dispositivo de oficina sin interrumpir la llamada
- **Opción de VoIP mediante SIP Companion:** My IC Mobile for iPhone integra capacidades de VoIP que permiten realizar y recibir llamadas comerciales en un iPhone a través de la conexión de datos Wi-Fi de la empresa (voz sobre Wi-Fi)
- Cambio sencillo de dispositivo: proceso simplificado

ALCATEL-LUCENT MY IC MOBILE FOR ANDROID

VENTAJAS PRINCIPALES

Un teléfono, un número y una mensajería vocal, dentro y fuera de la empresa

- Configure remotamente su teléfono de empresa y sus opciones de movilidad y aproveche las funciones itinerantes
- Manténgase en contacto con el ecosistema de la empresa y acceda al directorio corporativo, al registro de comunicaciones y a la lista de contactos para configurar sus llamadas
- Asegure la continuidad del negocio, en cualquier momento y lugar
- Manténgase en conexión fuera de la empresa
- Aplicación compatible con una amplia gama de smartphones Android
- Ahorre tiempo al no tener que interrumpir las conversaciones



SOLUCIONES BÁSICAS

- Aplicación Alcatel-Lucent My IC Mobile for Android
- Software gratuito disponible en la tienda de aplicaciones Google Play
- Diseño común con la gama Alcatel-Lucent My IC
- Teléfono con funciones durante las llamadas en curso
- Gestión de favoritos en modo local
- Servicios de voz de nivel empresarial (realizar llamadas, control a mitad de llamada)
- Enrutamiento de llamadas por perfiles
- Marcación por nombre
- Identificación del llamante
- Acceso al directorio corporativo
- Historial/registro de llamadas corporativo
- Mensajería vocal visual: disponible en modo local
- Notificación de un vistazo (buzón de voz, llamada perdida)
- Gestión multimodal: Profesional/Privado
- Acceso seguro a la empresa (https) + autenticación vía usuario + contraseña
- Encriptación de la contraseña SIP y de los mensajes de voz almacenados localmente
- Ampliación UDA: soporta información adicional, como por ejemplo múltiples números (móvil, privado...), nombre de la compañía, fotografía del usuario...
- **Función “Get Call” (Obtener una llamada):** transfiere fácilmente una llamada comercial del smartphone al dispositivo de oficina sin interrumpir la llamada

SERVICIO DE NÚMERO ÚNICO



VENTAJAS PRINCIPALES

- Un único número de teléfono profesional
- Fácilmente localizable
- Fácil acceso a los contactos
- Ventajas de los servicios Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE (supervisión, mensajería vocal, enrutamiento y registros de llamadas)

SOLUCIONES BÁSICAS

Extensión itinerante

- Un único número siempre accesible
- Presentación de número de llamada
- Un solo buzón de mensajería vocal
- Terminal tándem (fijo y móvil)
- Enrutamiento de llamadas/supervisión de llamadas/registros de llamadas
- Activación del modo profesional desde el teléfono móvil
 - Funciona en cualquier teléfono móvil (sin necesidad de implantar un cliente)

OPCIONES ADICIONALES

Cliente de voz para Apple iPhone y Android: Alcatel-Lucent My IC Mobile

- Ergonomía integrada
- Un número con llamadas entrantes y salientes
- Teléfono con funciones durante las llamadas en curso
- Servicios de la familia Alcatel-Lucent My IC
 - Servicios de enrutamiento
 - Marcación por nombre
 - Lista de contactos
 - Mensajería vocal visual
 - Registro de llamadas
 - Notificación

TRABAJO EN EQUIPO Y COLABORACIÓN

SU NECESIDAD

- Ayudar a su personal a trabajar en equipo

NUESTRAS SOLUCIONES

- Alcatel-Lucent My IC Social Networks
- Alcatel-Lucent My IC Web for Office
- Módulo de audioconferencias y conferencias
- Trabajo en equipo con PIMphony Softphone Team
- Comunicación visual
- Colaboración de vídeo basada en la nube
- Alcatel-Lucent RCE Fax Server



ALCATEL-LUCENT MY IC SOCIAL NETWORKS



VENTAJAS PRINCIPALES

Integración de la presencia para todos los contactos de los usuarios, tanto internos (centralita, Outlook, Active Directory) como externos (redes sociales: Facebook, Yahoo, Microsoft MSN, Skype), incluida la disponibilidad del calendario de Outlook

Lista consolidada de identificación de contactos que incorpora los contactos internos y externos, calificados como principal o normal

Notificación automática del momento en que se vuelve activo un contacto mediante la función de aviso (“Pounce”)

Uso de la mejor red y el mejor servicio posibles para comunicarse con su interlocutor en cuanto aparece en una red, lo que aumenta de forma significativa la productividad del usuario

SOLUCIONES BÁSICAS

Solución de software: complemento de Outlook

Uso de Outlook como interfaz de comunicación única

Se asocia a su extensión de OmniPCX Office RCE para facilitar una solución de comunicación convergente que amplía los servicios de telefonía con las principales redes sociales

Presencia/colaboración: integración de todas las vistas y los servicios de redes en una identidad única. Servicio optimizado en función del entorno del usuario

- **Conversación:** clic para marcar, mensajería instantánea, correo electrónico, SMS, aviso (“Pounce”: notificación inmediata en el momento en que un usuario queda disponible)
- **Telefonía:** control de llamadas, mensaje emergente para llamadas entrantes y salientes, notificación de llamadas perdidas

ALCATEL-LUCENT MY IC WEB FOR OFFICE



VENTAJAS PRINCIPALES

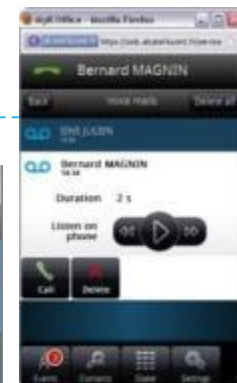
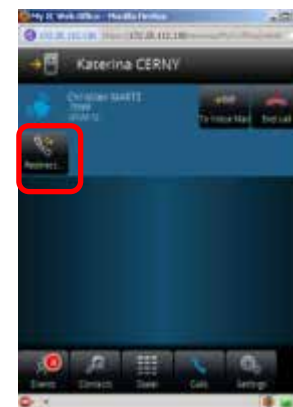
- Alcatel-Lucent My IC Web for Office es el complemento Web para los teléfonos analógicos de Alcatel-Lucent, series 8 y 9, Teléfonos de sobremesa Premium IP y Digitales, DECT y VoWLAN, así como de los smartphones
- Configure remotamente sus opciones de movilidad y de teléfono de empresa desde un ordenador o smartphone conectado a Internet y aproveche las funciones itinerantes



SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent My IC Web for Office
- Complemento Web basado en PC
- Diseño propio de la familia Alcatel-Lucent My IC
- Compatible con numerosos exploradores (por ejemplo, Microsoft Internet Explorer®, Mozilla® Firefox®, Apple Safari®)
- Acceso seguro
- Ampliación UDA: soporta información adicional, como por ejemplo múltiples números (móvil, privado...), nombre de la compañía, fotografía del usuario...

- Conjunto de servicios de la gama Alcatel-Lucent My IC
- Servicios de enrutamiento
- Configuración de llamada
- Marcación por nombre
- Lista de contactos
- Mensajería vocal visual
- Registro de llamadas
- Control de llamadas: poner en espera, transferir



AUDIOCONFERENCIAS



VENTAJAS PRINCIPALES

- Reducción de costes
 - Rápido retorno sobre la inversión en comparación con los servicios de conferencias de audio de empresas externas
 - Reducción de gastos de desplazamiento
- Mayor eficiencia del trabajo en equipo
 - Reuniones de equipo semanales
 - Grupos de trabajo

SOLUCIONES BÁSICAS

- Conferencia a tres

OPCIONES ADICIONALES

- Puente de conferencia a seis
- El convocante más cinco participantes
- Fácil organización y activación, con protección mediante un código de autenticación
- Acceso sencillo con la ayuda de guías vocales
- Identificación clara por tono de los participantes que se incorporan o abandonan la conferencia

ALCATEL-LUCENT OMNITOUCH 4135

IP TELÉFONO DE CONFERENCIA SIP



VENTAJAS PRINCIPALES

- Incrementa las posibilidades de colaboración y los intercambios creativos a distancia
- Permite organizar sesiones espontáneas de brainstorming y de resolución de problemas en grupo
- Reduce los gastos de viaje y administrativos y ahorra tiempo en desplazamientos
- Conferencias con altísima calidad de audio

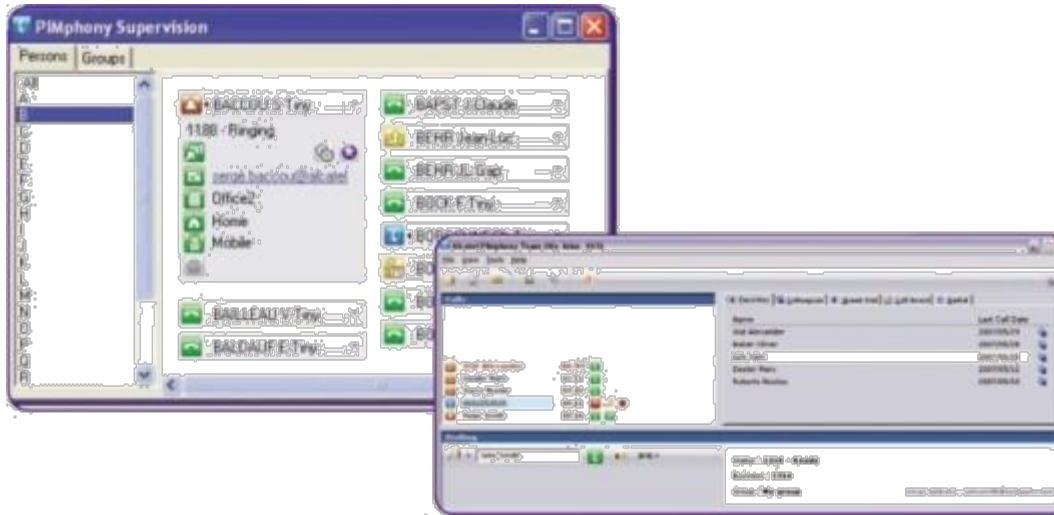
SOLUCIONES BÁSICAS

- Conectividad SIP
- Compatible con alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Cuatro + una conexiones simultáneas
- Hasta cuatro perfiles de usuario
- Función de grabación de llamada en tarjeta de memoria SD
- La guía de conferencias admite llamadas en grupo
- Cliente LDAP con acceso directo al directorio
- Fácil configuración con la interfaz Web

OPCIONES ADICIONALES

- Ampliación para salas grandes: combinando el micrófono multidireccional de la unidad con micrófonos unidireccionales, se puede cubrir con la voz una superficie de 30 m² (320 pies²) como mínimo y el doble como máximo

TRABAJO EN EQUIPO CON PIMPHONY SOFTPHONE TEAM



VENTAJAS PRINCIPALES

- Supervise con facilidad las actividades de los equipos
- Mejore el trabajo en equipo
- Mejore el nivel de satisfacción de los clientes

SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone Team
- Funciones de supervisión y asistente de equipo
- Supervisión y distribución de llamadas sencilla y eficaz

OPCIONES ADICIONALES

- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone IP Media
 - Audio de VoIP en PC
 - Teléfono o auriculares USB

COMUNICACIÓN VISUAL



VENTAJAS PRINCIPALES

Comunicaciones de vídeo

- Videoconferencias a través de Internet con coste optimizado
- Solución de alta calidad para cualquier terminal, pantalla, usuario o lugar
- Mejor calidad de vídeo con independencia del ancho de banda



LifeSize Icon 600

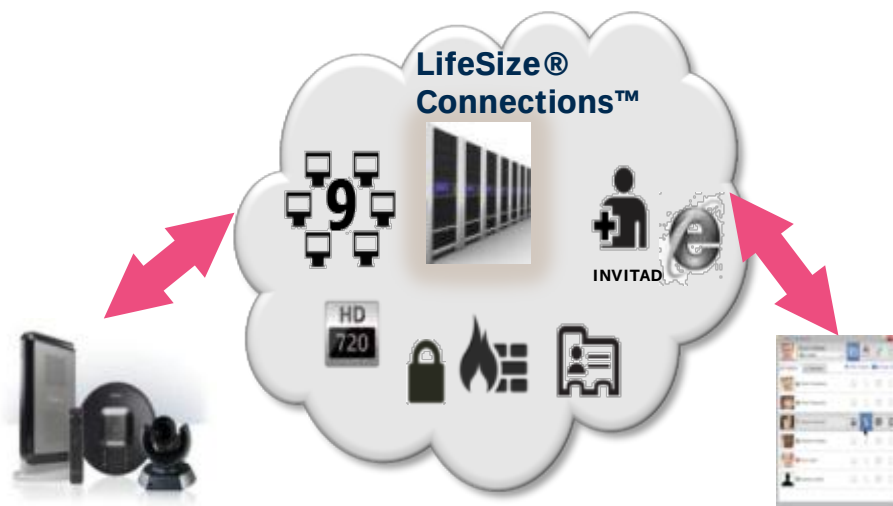
SOLUCIONES BÁSICAS

- LifeSize® Unity 50: para uso personal y usuarios de escritorio (todo en uno: cámara, códec y pantalla en un paquete)
- LifeSize Express 220: para salas de reuniones y grupos de trabajo de pequeño tamaño
- LifeSize Team 220: para salas de conferencia multipunto con hasta tres participantes distantes (MCU integrada para conectar varias sedes)
- LifeSize Icon 600: para salas de reuniones y salas de colaboración de pequeño tamaño (adaptado a las necesidades del negocio)
- Vídeo de alta calidad; sistemas de sala de reducido ancho de banda
- Basado en estándares (SIP, H.264, H.263, API abiertas)

OPCIONES ADICIONALES

- LifeSize Camera (10x™)
- LifeSize Phone™, 2ª generación:
 - teléfono para audioconferencias de alta definición
- LifeSize MicPod™ digital:
 - micrófono de audio compacto y de alta definición
- LifeSize Networker™:
 - pasarela RDSI todo en uno para conectar sistemas de vídeo IP LifeSize con sistemas de vídeo RDSI

COLABORACIÓN DE VÍDEO BASADA EN LA NUBE



VENTAJAS PRINCIPALES

- Sistemas de videoconferencia de alta definición
- Videoconferencia profesional flexible con tarificación por usuario
- Obtenga una rápida rentabilidad de la inversión reduciendo los gastos de desplazamiento
- Aumente la eficacia del grupo de trabajo
- Las PYMES pueden reconfigurar su comunidad de usuarios en tiempo real ya que la oferta de LifeSize Connections que se vende ofrece N licencias de usuario durante 1 año

SOLUCIONES BÁSICAS

LifeSize® Connections™

- Los servicios basados en la nube abren nuevas oportunidades para las PYMES sin necesidad de inversión inicial
- Licencias con validez de 1 año para el cliente (aplicación gratuita)
- Licencias con validez de 1 año para los terminales de Video LifeSize
- Funciones: llamada a 9, 720p30, capacidad para invitar a participantes; llamada a cualquier persona, fácil administración basada en Web, datos y vídeo en HD simultáneos y compartidos, señales y medios encriptados seguros
- Aplicaciones:
 - Función puente: conexión remota en la nube
 - Paso de firewall: cada uno se conecta a la nube mediante flujos salientes desde sus servicios de directorio CPE
 - Administración Web desde la nube
- Componentes: terminales LifeSize (opcional), clientes de escritorio PC/Mac (gratuitos), consola de administrador (incluida en el paquete)

ALCATEL-LUCENT RCE FAX SERVER

VENTAJAS PRINCIPALES

- Ahorro de costes y rápida amortización
- Reduce los costes relacionados con las máquinas de faxes en curso
- Elimina los costes relacionados con los faxes no deseados
- Mejora de la colaboración y la productividad
- Seguridad de los datos confidenciales
- Enrutamiento de los documentos confidenciales hacia los destinatarios aprobados
- Gestión centralizada de faxes



SOLUCIONES BÁSICAS

- Solución de fax por IP basada en un potente dispositivo
- Envío y recepción de faxes desde un explorador Web
- Envío de faxes desde una aplicación de Microsoft Windows; impresión en fax
- Envío y recepción de faxes desde un cliente de correo electrónico
- Notificación de correo electrónico
- Historial de faxes
- Puesta en cola de faxes
- Diseñado para pequeñas y medianas empresas
- Administración basada en Web
- Funciones de supervisión y generación de informes
- Configuración de seguridad por usuario/por perfil
- Gestión de usuarios simplificada
- Dos puertos de fax
- Copias de seguridad y restauración

OPCIONES ADICIONALES

- Dos puertos de fax adicionales



RED CONVERGENTE DE VOZ Y DATOS

SU NECESIDAD

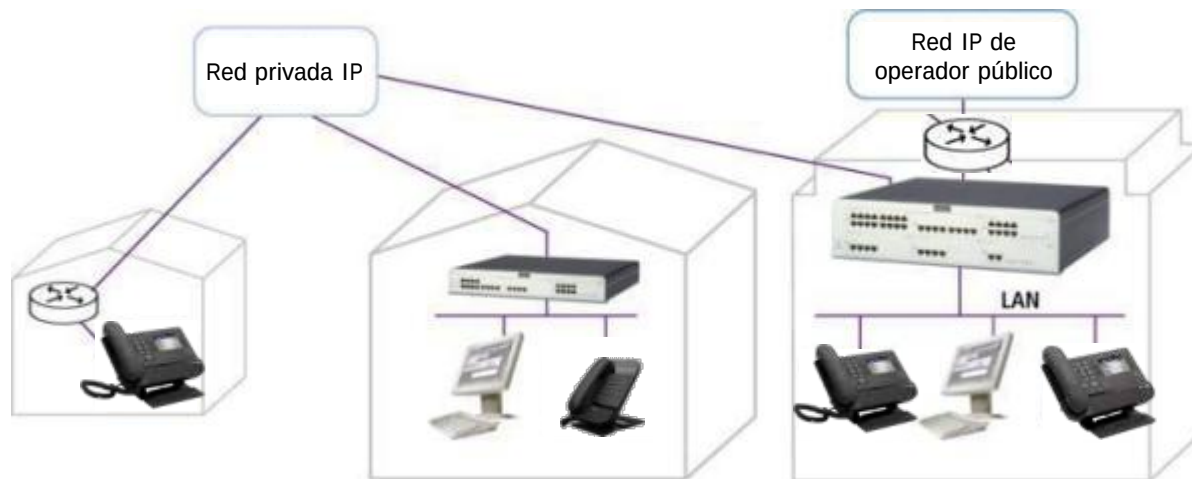
- Una infraestructura convergente de voz y datos optimizada y redes multisede

NUESTRAS SOLUCIONES

- Redes IP
- Sede remota o trabajador remoto
- Infraestructura IP convergente
- Alcatel-Lucent OmniSwitch 6450
- Redes en RDSI o líneas privadas



REDES IP



VENTAJAS PRINCIPALES

- Ahorro en costes de comunicación
- Una sola infraestructura de cableado para voz y datos
- “Plug and play”
- Transparencia de los servicios de telefonía

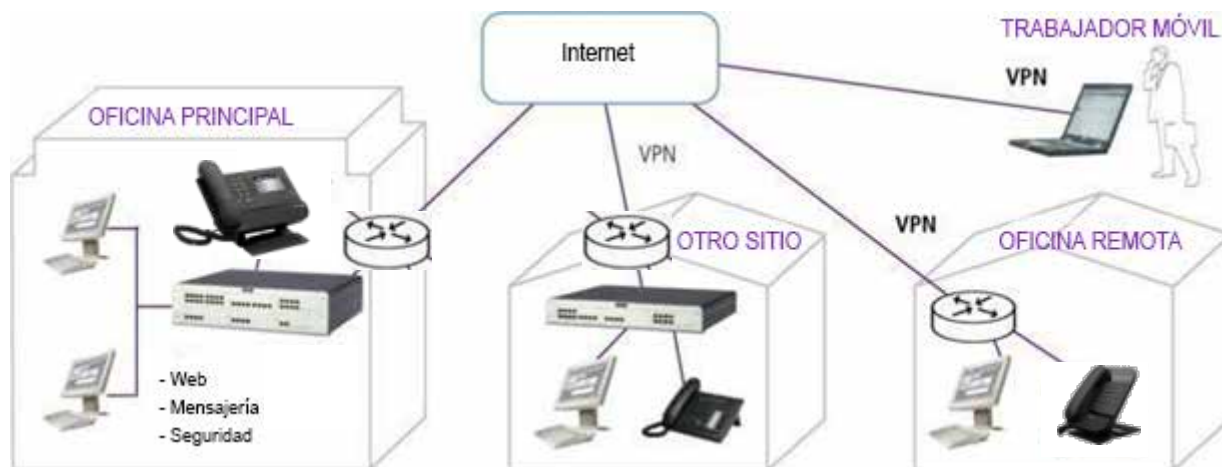
SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE
- Conexión SIP a la red del operador público
- Red IP privada
- ITU-T H.323/SIP

OPCIONES ADICIONALES

- Alcatel-Lucent My IC Phone y 8002/8012 Deskphones
- Alcatel-Lucent Premium DeskPhones IP
- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone IP Media
- Alcatel-Lucent OmniVista™ 4760 Network Management System (NMS)
 - Tarificación de llamadas
 - Gestión centralizada de red
- Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 Network Management System (NMS)
 - Tarificación de llamadas (contabilidad)
 - Gestión centralizada de red (solo IP)
- Compatibilidad de aplicaciones con CSTA/TAPI
- Infraestructura Alcatel-Lucent OmniSwitch

SEDE REMOTA O TRABAJADOR REMOTO



VENTAJAS PRINCIPALES

- Servicios de telefonía completos
- Contacto permanente con su empresa
- Conexión remota económica
- Conexión remota segura

SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE

OPCIONES ADICIONALES

- Alcatel-Lucent My IC Phone y 8002/8012 Deskphones
- Alcatel-Lucent Premium DeskPhones IP
- Alcatel-Lucent PIMphony Softphone IP Media
- Infraestructura Alcatel-Lucent OmniSwitch

INFRAESTRUCTURA IP CONVERGENTE

OmniSwitch 6450

OmniSwitch 6250



VENTAJAS PRINCIPALES

- Solución básica con funciones avanzadas precios competitivos
- Sin necesidad de suministro de alimentación local para teléfonos IP (un cable)
- La solución de telefonía IP perfecta para las PYMES
 - Calidad de servicio (QoS)
 - Fácil de instalar (única LAN y DHCP)
 - Fácil de administrar

SOLUCIONES BÁSICAS

- **Conmutador Fast Ethernet apilable OmniSwitch 6250:**
 - 24 o 48 puertos, sin PoE y con PoE
 - Posibilidad de apilar un máximo de ocho unidades en un chasis virtual
 - Puerto Gb apilable Fast Ethernet capa 2+
 - Apilables de 2.5 G
- **Conmutador LAN Gigabit-apilable OmniSwitch 6450:**
 - 10, 24 o 48 puertos, sin PoE y con PoE
 - Gigabit capa 2+
 - Apilable hasta 10 G

OPCIONES ADICIONALES

- Alimentación externa auxiliar
- Transceptores Ethernet ópticos: 100Base-FX, 1000Base-SX, 1000Base-LX

ALCATEL-LUCENT OMNISWITCH 6450

VENTAJAS PRINCIPALES



OmniSwitch 6450
P10/P24/P48

- Ideal para PYMES
 - Bajo consumo energético
 - Rendimiento, fiabilidad y seguridad
 - Proporciona la velocidad que necesita: 10/100/1000
- Simplicidad sin pérdida de calidad
 - Funciones de autodetección para telefonía IP
 - Funciones QoS basadas en el usuario
 - Interfaz de gestión simplificada
 - Solución integral probada y validada
 - POE para alimentación de puntos de acceso WiFi y teléfonos IP
- Crecimiento sin obstáculos
 - Facilidad para ampliar la red mediante apilamiento de varios conmutadores
 - Funcionalidades de software consistentes en toda la gama 6250 y 6450
 - Escalable a 10 Gige para conexiones de redes (6450)

SOLUCIONES BÁSICAS

- Conmutador LAN Gigabit apilable
OmniSwitch 6450:
 - 10, 24 o 48 puertos, con POE o sin POE
 - Puertos 10L, 24L y 48L: una versión ligera (10/100)
 - Compatibilidad con POE y POE+ (6450)
 - Hasta 10 Gigabits

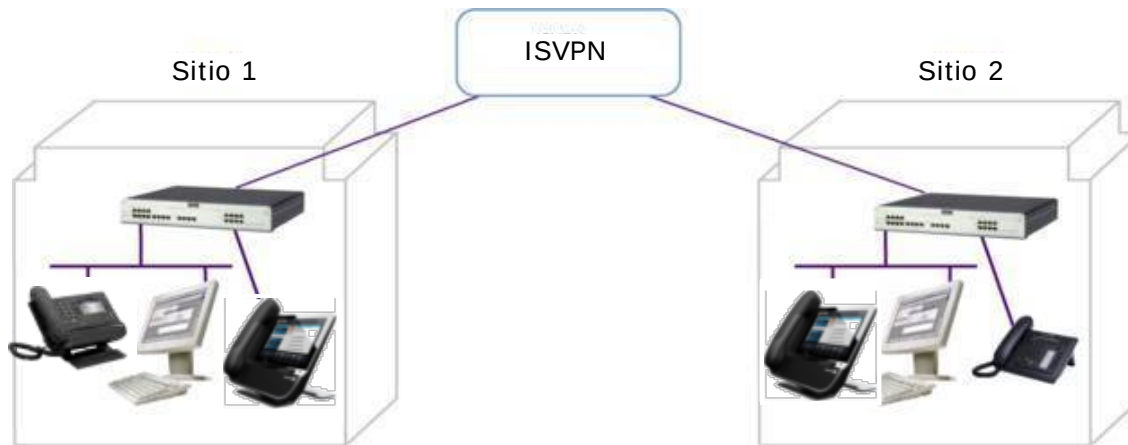
- chasis de configuración fija en formato 1U con:
 - 2 x puertos SFP Gigabit fijos (SFP+ para 24/48 puertos)
 - una fuente de alimentación CA interna con cable de alimentación específico para el país
 - adaptador RJ-45 a DB-9 y tarjeta de acceso a los manuales de usuario

OPCIONES ADICIONALES

- Alimentación externa auxiliar
- Transceptores ópticos SFP Ethernet, módulo apilable y cables



INTERCONEXIÓN DE SEDES VIA RDSI O LÍNEAS PRIVADAS



VENTAJAS PRINCIPALES

- Servicios centralizados para trabajar como una única empresa
- Optimización de los recursos
- Mejor imagen de la empresa

SOLUCIONES BÁSICAS

- Servicios integrados en la red privada virtual (ISVPN) a través de RDSI o líneas privadas
- Selección automática de ruta
- Plan de marcación homogéneo privado
- Llamada por nombre: agenda con 3000 nombres
- Optimización de ruta de llamada
- Enrutamiento según el menor coste

OPCIONES ADICIONALES

- Movilidad DECT
- Tarificación de llamadas con Alcatel-Lucent OmniVista 4760 NMS
- Centro de gestión de redes



HOTELES Y HOSTELERÍA

SU NECESIDAD

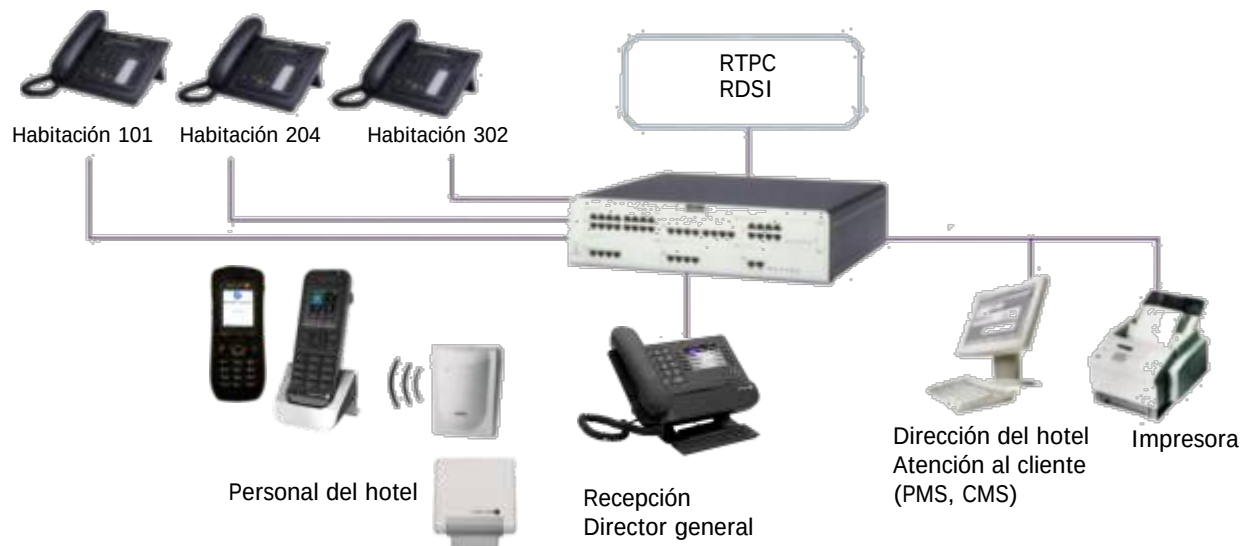
- Optimizar las tareas diarias del hotel y mejorar la atención al cliente

NUESTRAS SOLUCIONES

- Hoteles y hostelería



HOTELES Y HOSTELERÍA



VENTAJAS PRINCIPALES

- Aumento de la eficiencia del personal
- Optimización de las tareas diarias
- Bienvenida profesional a los huéspedes

SOLUCIONES BÁSICAS

- Solución de hotel integrada
- Servicios de gestión de recepción
- Servicios para huéspedes (mensajes, idiomas, etc.)
- Buzón de voz para huéspedes
- Servicio de despertador
- Estado de la habitación
- Servicios de prepago
- Control de costes

OPCIONES ADICIONALES

- Integración de Office Link Driver (OLD) con el departamento de atención al cliente (PMS, CMS)
- Movilidad DECT o WLAN para los clientes o el personal administrativo
- Módulo adicional para el teléfono de recepción (una clave y una habitación)
- Operadora automática para el sistema de información del hotel

SOLUCIONES PREPARADAS PARA EL FUTURO

SU NECESIDAD

- Optimizar los costes

NUESTRAS SOLUCIONES

- Infraestructura telefónica de última generación
- Todas las conexiones que usted pueda necesitar
- Solución integral de telefonía IP
- Garantía y System Evolution Assurance
- Oferta de eLearning para soluciones comerciales Enterprise
- Ecosistema para soluciones complementarias en programa AAPP



INFRAESTRUCTURA TELEFÓNICA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Alcatel-Lucent OmniPCX Office
Rich Communication Edition (RCE)



VENTAJAS PRINCIPALES

- Fácil de ampliar
- Compatible con todos los estándares abiertos
- Fácil de mantener
- Fuente de alimentación flexible y autónoma

SOLUCIONES BÁSICAS

- Unidad Compact Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE, con instalación mural nativa
- Tres opciones de bastidor según la capacidad necesaria: OmniPCX Office RCE Small, Medium y Large se basan en bastidor y son apilables
- Batería auxiliar media de 10
- Tarjetas que se pueden conectar instantáneamente

OPCIONES ADICIONALES

- Kit de instalación mural
- Integración con armarios de datos: kit de montaje para rack
- Alimentación auxiliar estándar (90 min)
- Alimentación auxiliar avanzada: paquete de baterías externo (hasta 8 horas)

TODAS LAS CONEXIONES QUE USTED PUEDA NECESITAR



VENTAJAS PRINCIPALES

- Flexible para adaptarse a sus necesidades
- Escalable para evolucionar a su ritmo
- Modular con una amplia selección de conexiones
- Abierto a aplicaciones externas

SOLUCIONES BÁSICAS

- Acceso público analógico/digital
- Redes IP
- Conexión telefónica digital para teléfonos de sobremesa Alcatel-Lucent Premium Digitales
- Conexión telefónica IP para teléfonos de sobremesa Alcatel-Lucent Premium IP
- Conexión SIP para Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone y para teléfonos de sobremesa SIP 8002/8012
- Conexión para dispositivos analógicos y de fax
- Interfaz CTI TAPI 2.0

OPCIONES ADICIONALES

- Interfaz LAN Ethernet
- Estaciones base para teléfonos DECT
- Infraestructura Wi-Fi para teléfonos WLAN Alcatel-Lucent OmniTouch
- Servicio de acceso remoto
- CTI TAPI 2.1
- Interfaz CSTA

SOLUCIONES INTEGRALES DE TELEFONÍA IP

Servidores de comunicaciones	Armarios OmniPCX Office RCE para un máximo de 200 usuarios IP			
	Unidad compacta	Pequeña	Mediana	Grande
				
Infraestructura de red	WLAN		LAN	
	 OmniAccess WLAN 4306  OmniAccess WLAN AP  OmniAccess WLAN IAP  OmniAccess WLAN RAP		 OmniSwitch 6450 24/48 puertos  OmniSwitch 6450 10 puertos  OmniSwitch 6250 24/48 puertos	

SOLUCIONES BÁSICAS

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition, montaje en pared o en rack
- SIP en el núcleo

OPCIONES ADICIONALES

- Infraestructura de red
- Conmutador WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess
- Conmutador LAN apilable Alcatel-Lucent OmniSwitch

VENTAJAS PRINCIPALES

- Solución de telefonía IP de extremo a extremo
- Posibilidad de combinar telefonía tradicional e IP para facilitar la transición

GARANTÍA Y SERVICIOS



VENTAJAS PRINCIPALES

- Sistema de comunicación permanentemente actualizado
- Última tecnología y evolución de funciones
- Inversión mínima para una continuidad del servicio

SOLUCIONES BÁSICAS

- Sustitución del hardware de Alcatel-Lucent durante el período de garantía
- Servicios de mantenimiento de software (SMS) de Alcatel-Lucent
 - Soporte técnico de software de acuerdo con la política de software de Alcatel-Lucent

SOLUCIONES EMPRESARIALES ALCATEL-LUCENT

MÓDULO DE FORMACIÓN E-LEARNING PARA COMERCIALES



VENTAJAS PRINCIPALES

- Formación y certificación gratuitas
- Rápida adquisición de los conocimientos fundamentales
- Formación Web, sin gastos de desplazamiento
- Optimización del tiempo dedicado a la formación, sin salir de la oficina
- Cursos disponibles en francés, inglés, español y alemán

CONTENIDO DEL CURSO

- Comprensión de la oferta
- Generación de oportunidades de ventas
- Presentación de nuestras credenciales
- Casos prácticos
- Herramientas comerciales

¿DÓNDE?

- Alcatel-Lucent Business Partner Portal

CERTIFICACIÓN

¿Quién necesita certificación?

- La certificación Alcatel-Lucent Certified Sales Representative (ACSR) está destinada a los representantes comerciales que venden productos y soluciones Alcatel-Lucent.

¿Por qué conviene tenerla?

- En el entorno empresarial de hoy en día, los clientes esperan un alto nivel de competencia de los proveedores de soluciones. Gracias a la certificación, dichos proveedores no solo adquieren los conocimientos y la experiencia de Alcatel-Lucent, sino que también pueden demostrarlo de forma oficial.

¿Cómo se obtiene?

- El examen para obtener la certificación consta de diez preguntas a las que se puede acceder en línea. Para aprobar el examen es necesario un 70% de respuestas correctas.

ALCATEL-LUCENT APPLICATION PARTNER PROGRAM (AAPP)



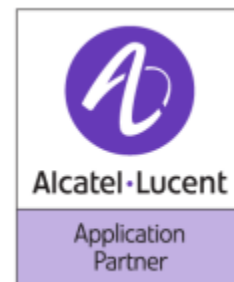
El programa AAPP ayuda a los Partners a crear, integrar, probar, implementar, mantener y promocionar sus aplicaciones a través de la completa cartera de soluciones empresariales de Alcatel-Lucent.

4 OBJETIVOS PRINCIPALES

Desarrollar un amplio ecosistema para ofrecer soluciones variadas a nuestros clientes empresariales y Business Partners
Proporcionar a los desarrolladores un acceso sencillo a las herramientas de desarrollo
Probar y verificar la compatibilidad de una gama completa de aplicaciones de terceros
Promocionar a los Partners mediante los canales de distribución de Alcatel-Lucent

¿DÓNDE?

AAPP Factory
Alcatel-Lucent Application Partner Portal:
Descargue los documentos más recientes sobre el ecosistema de sanidad, el ecosistema de hostelería/hoteles (PMS y CMS) y el ecosistema SIP
Alcatel-Lucent Enterprise Business Portal



VENTAJAS PRINCIPALES

Para los clientes finales

Oferta completa y fiable de nuevas soluciones
Soluciones integrales para mercados verticales y horizontales
Interoperabilidad con los sistemas existentes
Desarrollo más fácil de aplicaciones personalizadas

Para Business Partners

Compatibilidad comprobada
Soporte técnico para el tiempo de ejecución
Mayor facilidad para el trabajo con los productos de Application Partners, la integración y el mantenimiento
Promover nuevas oportunidades de negocio

Para los miembros del AAPP

Amplia gama de herramientas y servicios para el desarrollo y la comprobación
Soporte gradual
Reconocimiento por parte de los clientes y Business Partners de Alcatel-Lucent
Iniciativas de marketing conjuntas con Partners

ALCATEL-LUCENT APPLICATION PARTNER PROGRAM (AAPP)

IWR

En esta fecha **25 informes de interacción** (IWR) certifican la interoperabilidad de OmniPCX Office RCE con **25 aplicaciones** desarrolladas por **21 miembros del AAPP**.

¿DÓNDE?

- Descargue los Informes de interacción en Alcatel-Lucent Business Portal

ENTORNO DE ESCRITORIO EFICIENTE

Aplicaciones certificadas desarrolladas por



- GN Netcom con cascos inalámbricos y cableados - **ACTUALIZACIÓN**
- Plantronics con cascos inalámbricos y cableados - **ACTUALIZACIÓN**
- Sennheiser con cascos inalámbricos y cableados
- AdvaTel con un complemento de Outlook
- Atlinks con teléfonos SIP
- CounterPath con un softphone VoIP
- Jusan con una solución de grabación de llamadas
- Polycom con SoundPoint
- Technicolor con teléfonos SIP



HOTELES Y HOSTELERÍA

Aplicaciones certificadas desarrolladas por



- New Voice con un servidor de movilización de supervisión y alerta
- Ibernex con una solución de llamada a enfermera
- ImagineSoft con una solución para hoteles - **NOVEDAD**
- Aurenz con una solución para hoteles
- GT2F con una solución de tarificación de llamadas
- MWS con un servidor de alarmas para hospitales
- iTesso con una solución para hoteles - **NOVEDAD**



OTRAS SOLUCIONES

Aplicaciones certificadas desarrolladas por



- Amigo con una solución de grabación y gestión de calidad
- AudioCodes con una pasarela SIP analógica - **ACTUALIZACIÓN**
- Linkcom con una pasarela SIP y portero automático - **ACTUALIZACIÓN**
- Eiffage Energie Reseaux con un servidor de alarmas
- Media5 con una pasarela SIP analógica - **NOVEDAD**



www.alcatel-lucent.com/enterprise



twitter.com/ALUEnterprise



facebook.com/ALUEnterprise



youtube.com/user/AlcatelLucentCorp