

BIENVENIDO



Alcatel-Lucent Enterprise Portafolio Communications & Network

Juan Carlos BATRES
Mayo 2012

.....
COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

Alcatel-Lucent
Enterprise



PORTAFOLIO SOLUCIONES ENTERPRISE



Promover Dynamic Customer Engagement

- eServices & social media
- Self-service & speech apps
- Digital task management
- Gestión de desempeño



Hacer Conversaciones Colaborativas

- Aplicaciones UC & Colaboración
- Teléfonos de escritorio
- Soluciones de Movilidad
- Plataforma de Comunicación
- Cliente OTC iPad



Entregar Application Fluent Network

- Redes Convergentes
- Data center switching e interconexión
- Red service aware
- Servicios de gestión de acceso

← CPE, Hosted, Servicios Cloud, Outsourced, 'Hybrid' →



Experiencia única de usuario



COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

Alcatel-Lucent
Enterprise



LA ECONOMIA DE LA EXPERINCIA EN LA INDUSTRIA DEL CAFE



MATERIALES

GRANOS
MOLINOS
FILTROS



PRODUCTOS

PAQUETES DE CAFE
DIFERENTE MOLIENDA



SEVICIOS

CAPSULAS



EXPERIENCIA

EL LUGAR Y LA EXPERIENCIA

VALOR



LA ECONOMIA DE LA EXPERINCIA EN LA INDUSTRIA DE COMNNICACIONES



MATERIALES

INFRAESTRUCTURA
SISTEMAS
SERVIDORES
REDES



PRODUCTOS

TOIP - AVANZADDA
CORREO DE VOZ, IM,
MENSAJERIA UNIFICADA



SERVICIOS

CONFERENCIA,
COLABORACION,
COMUNICACIONES DE VIDEO,
SERVICIOS MANEJADO &
HOSTEADO



EXPERIENCIA

MULTI-PARTES
MULTI-TERMINAL
MULTI-MEDIA
A TRAVES DE CUALQUIER DOMNIO – EN
SITIO O CLOUD

CONECTIVIDAD



COMUNICACIONES



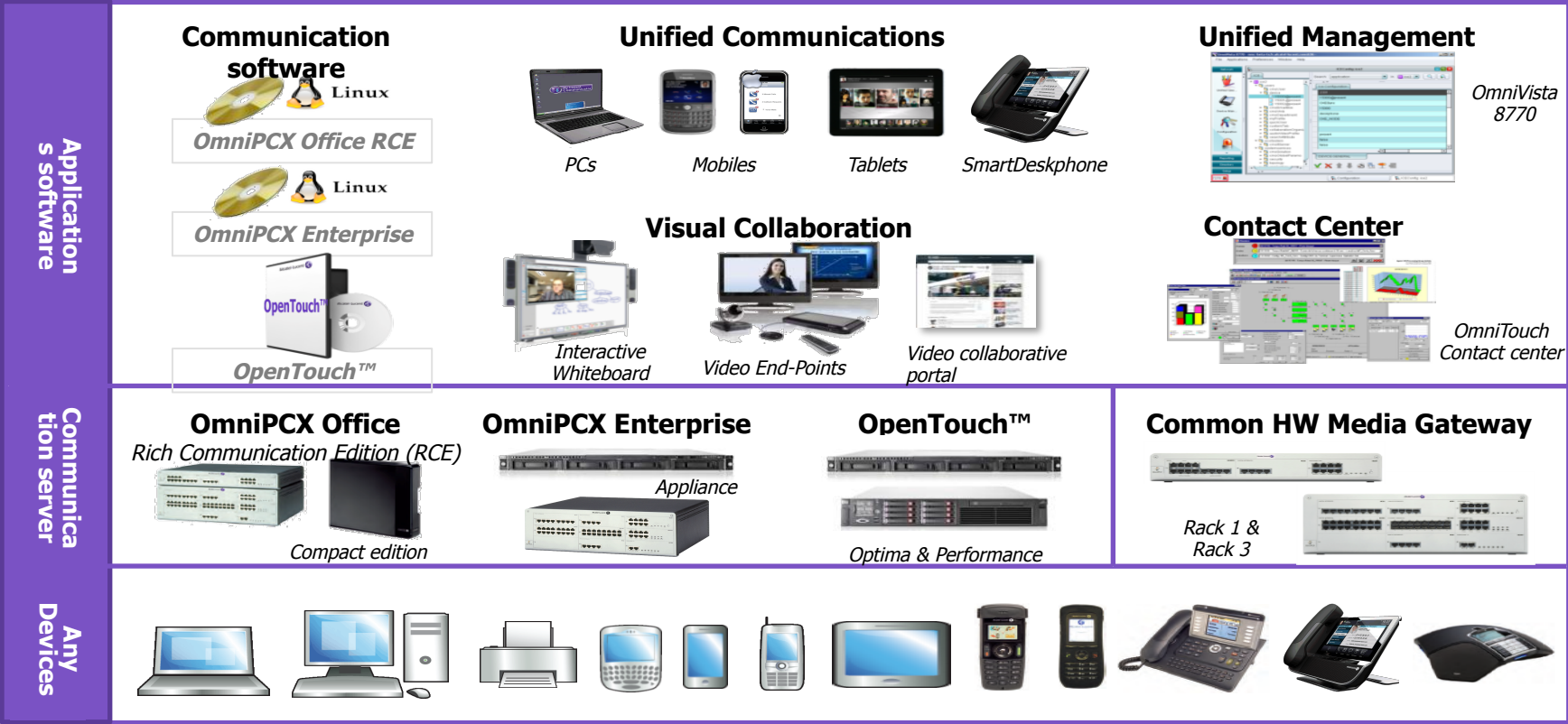
COLABORACION



CONVERSACIONES

VALOR

COMUNICACIONES



Visión de la Industria & Analistas



LIDER EN CUADRANTE MAGICO, 2011

- UNIFIED COMMUNICATIONS



LIDER EN CUADRANTE MAGICO, 2011

- IP TELEPHONY



PRODUCTO DE COMUNICACIÓN MÁS INNOVADOR DEL AÑO 2011

- OPENTOUCH



PERSPECTIVA « POSITIVA »

- OPENTOUCH



LAS VEGAS | MAY 6-10, 2012

GANADOR – OPENTOUCH CONVERSATION

- CATEGORY COLLABORATION





OPENTOUCH™

COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

..... Alcatel-Lucent
Enterprise



OPENTOUCH™ : UNA NUEVA EXPERIENCIA

MULTI PARTICIPANTES

Capacidades nativas de conferencia durante la conversación, en cualquier momento

MULTI TERMINALES

Cambio rápido de sesión entre dispositivos manteniendo el contexto, sin interrupción alguna

MULTI MEDIA

Conferencia Audio-video-datos, escalación voz a video, o cualquier media a cualquier media durante la conversación

NATIVO EN OPENTOUCH™

Llevando a una experiencia sin igual en

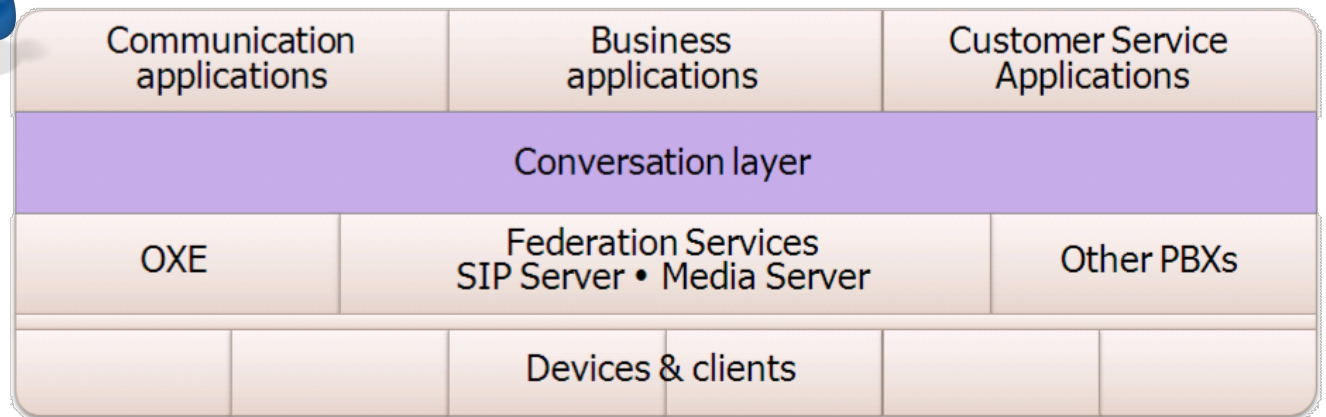
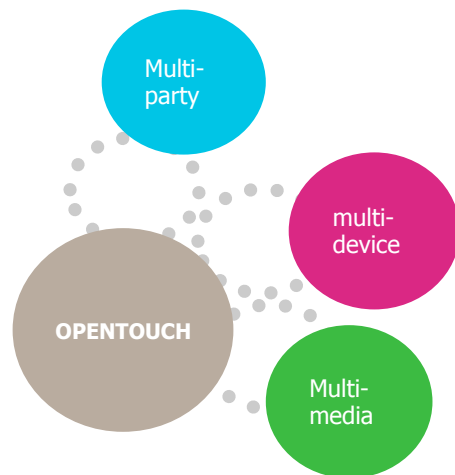
- Telefonía
- Mensajería unificada
- Fax & Asincronos
- Comunicaciones Unificadas
- Colaboración
- SIP
- Administración

Alcatel-Lucent
Enterprise



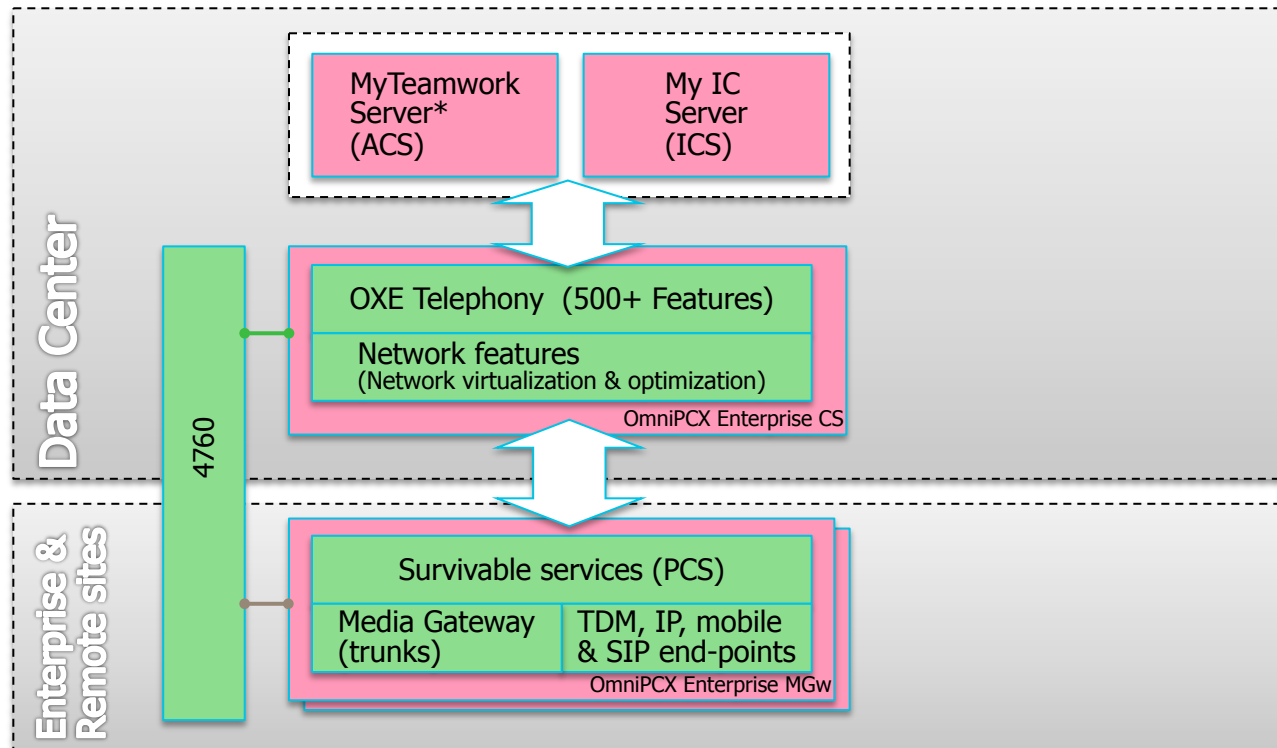
OPENTOUCH™ ARQUITECTURA CONVERGENTE

- ✓ Nativo MP/MM/MT
- ✓ Abierto, SIP/basado en SW
- ✓ Federa PBX de 3ros
- ✓ Integra OXE para la migración suave



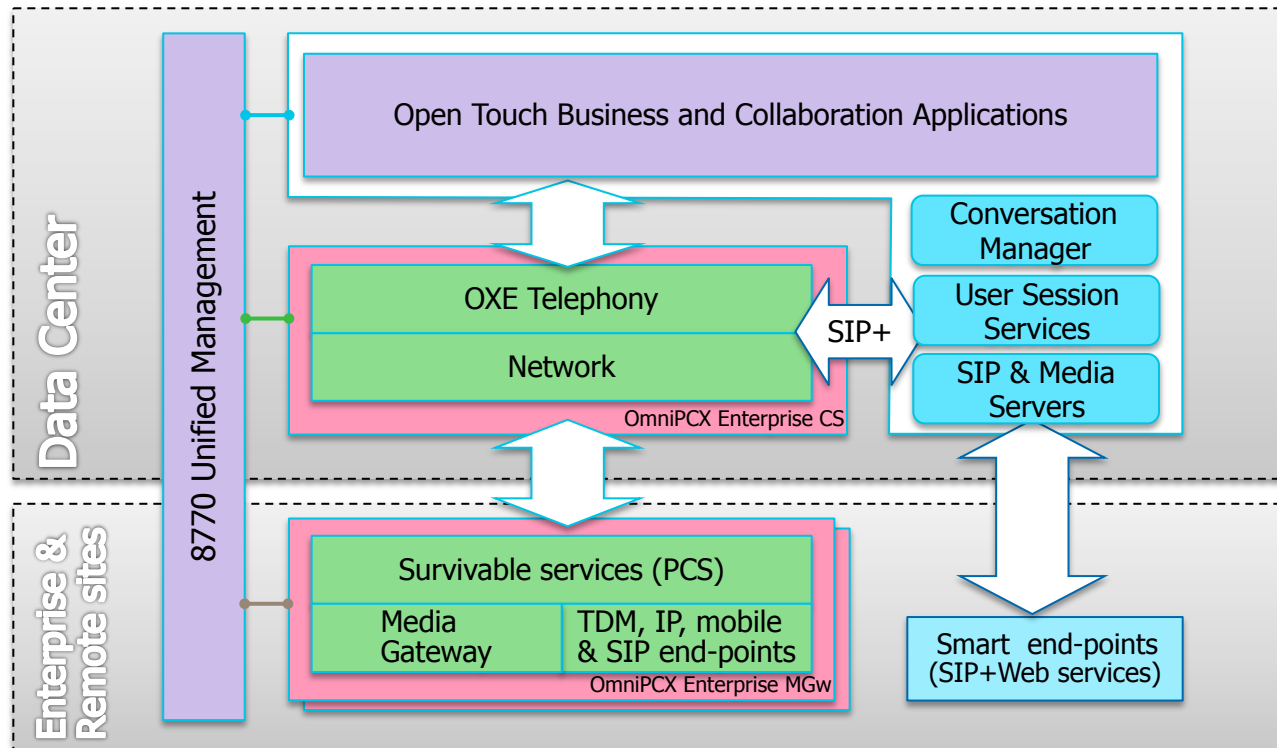
ARQUITECTURA EN BLOQUES

OXE / MyIC / MTW

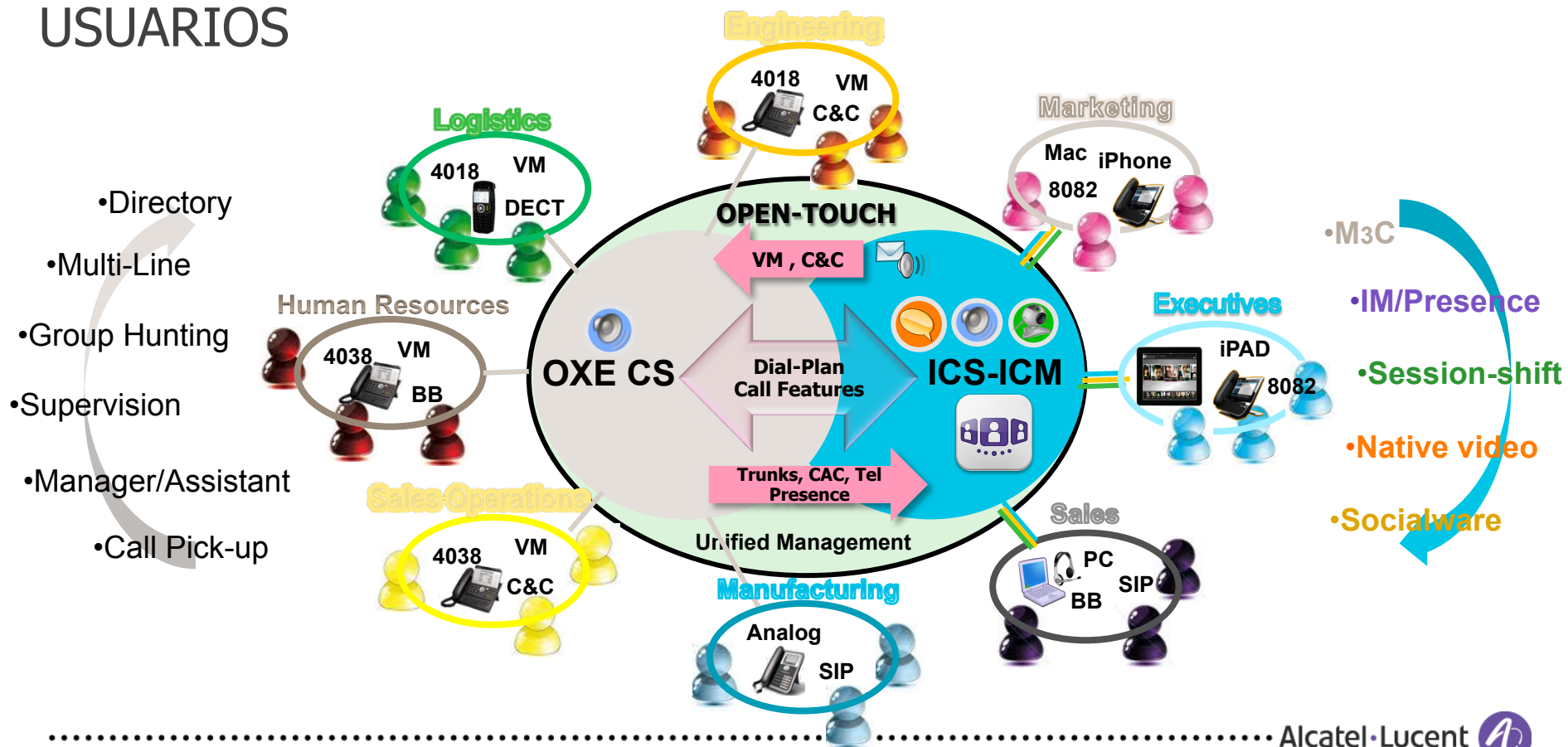


ARQUITECTURA EN BLOQUES

OPENTOUCH



OPENTOUCH USUARIOS



COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

EL AMBIENTE DE COMUNICACIONES **CENTRADO EN EL USUARIO**



Common information
Similar Graphical User interface
Consistent services

- **ONE NUMBER**
- **CALL ROUTING**
- **ONE VOICE MAIL**
- **UNIFIED DIRECTORY**
- **MULTI MEDIA ESCALATION**
- **SESSION SHIFT**
- **MANAGER/ASSISTANT**



THE USER COMMUNICATIONS ENVIRONMENT



5 different device types
for business users

Single Communications Environment

To **REACH** the person I want
To **USE** the device that suits me best
To **COMBINE** most appropriate media



Comunicaciones Multimedia

**MULTI-MEDIA
N-PARTES
CONFERENCIA**

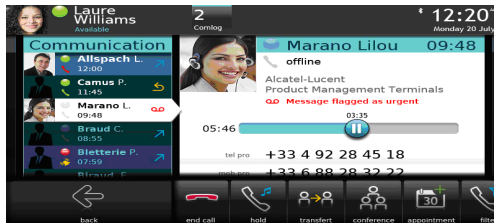


OTC iPad



MyIC Desktop

**SMARTPHONE
@ OFICINA**



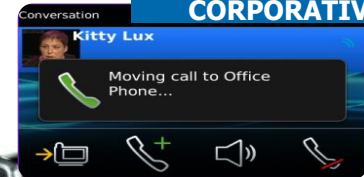
**WEB SHARING /
ESCALACIÓN VIDEO**



MyIC Phone

**TRANSPARENT
SESSION SHIFT**

**SERVICIOS
MOBILES
CORPORATIVOS**



MyIC Mobile

Alcatel-Lucent
Enterprise

COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

My IC Phone



Pantalla táctil



Diseño superior

Audio extraordinario



COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

Alcatel-Lucent
Enterprise



My IC PHONE: PUNTO & APARTE EN INNOVACION

**Smartphone experience**

- Multimedia (2012)
- Browser (2012)
- Email
- Agenda
- Favorites
- User Services
- Contacts
- Communications
- Picture Frame
- Homepage

**Deskphone comfort**

- Outstanding Audio
- One Touch Access
- Ergonomic Base
- Open Connectivity

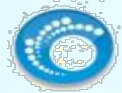


OmniTouch 8082
MyIC Phone



**Enterprise grade robustness**

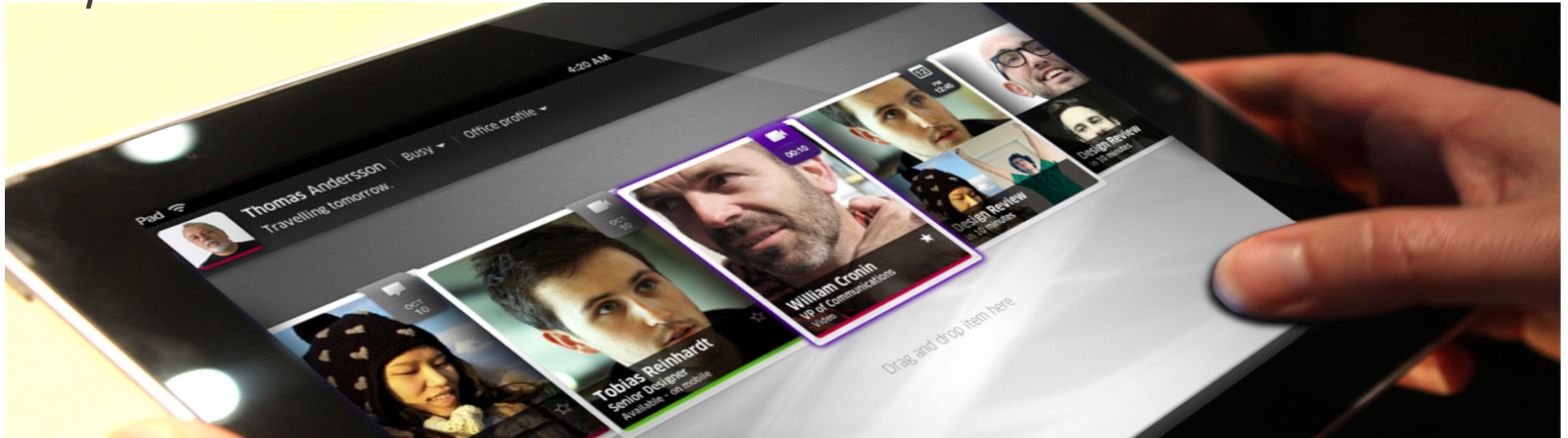
- High Availability
- Reliability
- Open Standards
- Security
- GreenTouch™

**Application pod openness**

- Applications
- Customization
- API Library
- Graphical Library
- Documentation & Tools
- New Developer program

OPENTOUCH™ CONVERSATION

Experience the Conversation



Product Announcement

Reconocimiento y liderazgo



INTEROP
LAS VEGAS | MAY 6-10, 2012



Alcatel-Lucent
Enterprise

COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

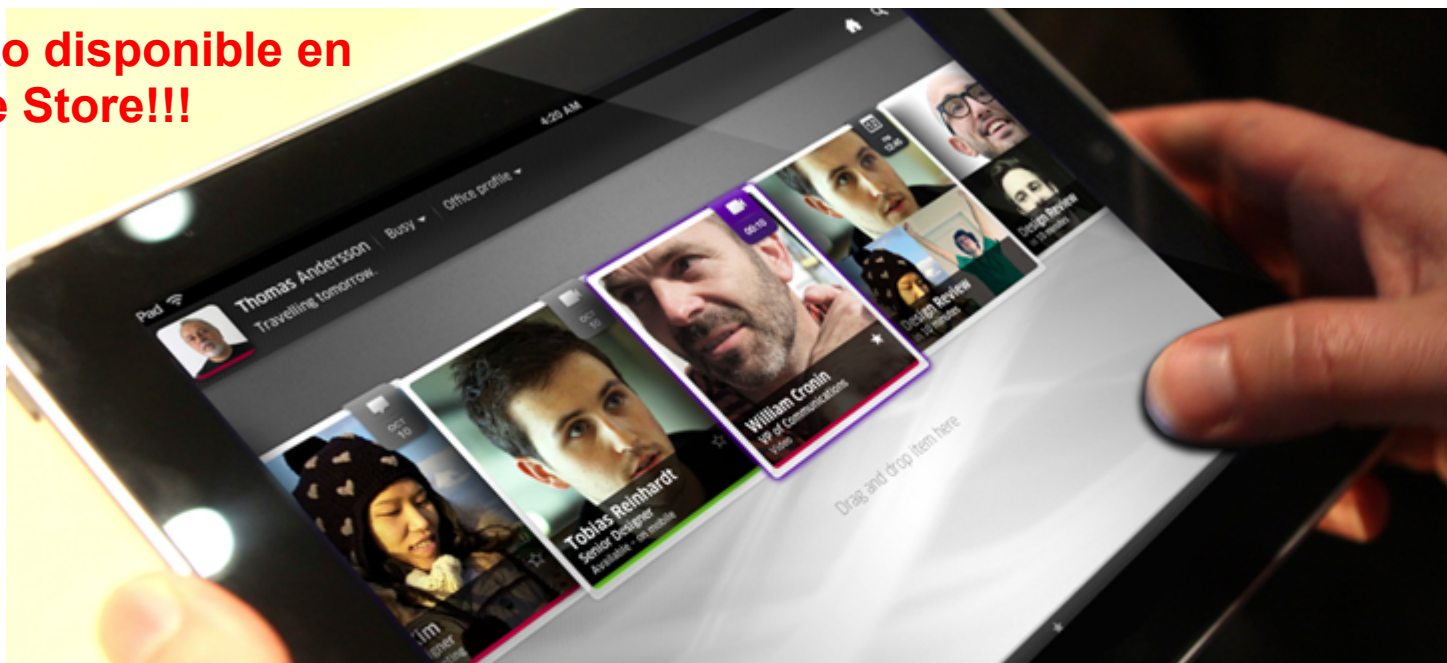
OPENTOUCH CONVERSATION – UNA NUEVA EXPERIENCIA

- Multipartes: Voz, Video, IM y conferencing
- Compartición de datos, presentaciones y whiteboarding
- Interfase elegante e intuitiva
- Control visible en todo momento de todas las comunicaciones
- Diseñado para múltiples plataformas

Conversación para iPad



Pronto disponibile en
Apple Store!!!



OPENTOUCH™ CONVERSATION

Experience the Conversation

COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

Alcatel-Lucent
Enterprise



THE UNIFIED EXPERIENCE



MANAGE YOUR BUSINESS DAY

EXPERIENCE IMMERSIVE MULTIMEDIA EXPERIENCES

STAY CONNECTED WITH YOUR COMMUNITY

ELEGANT & RICH USER EXPERIENCE

.....
COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

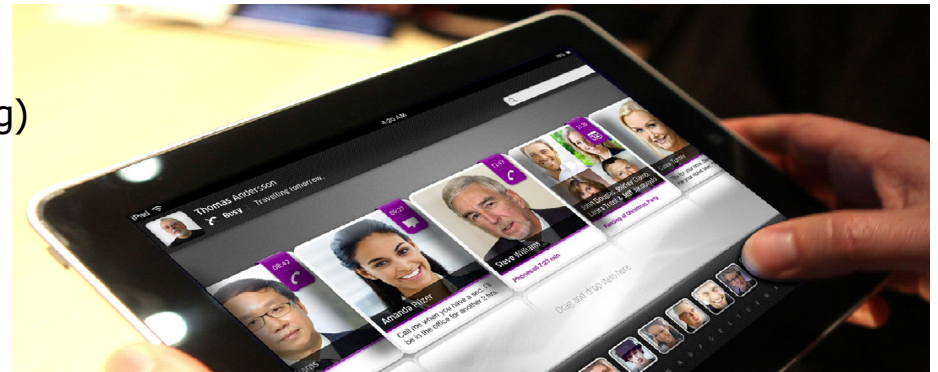
Alcatel-Lucent
Enterprise



Overview for OTConverstation Ipad

□ The main features released:

- Contact list (called also favorite)
- Calls history and scheduled sessions
- Directory lookup
- User status and phone presence
- VoIP and Video through an embedded softphone
- Conversation controls
- Instant messaging
- Web presentation (no application or desktop sharing)
- Annotation
- Visual voice mail access
- Conference scheduling
- Multi devices routing



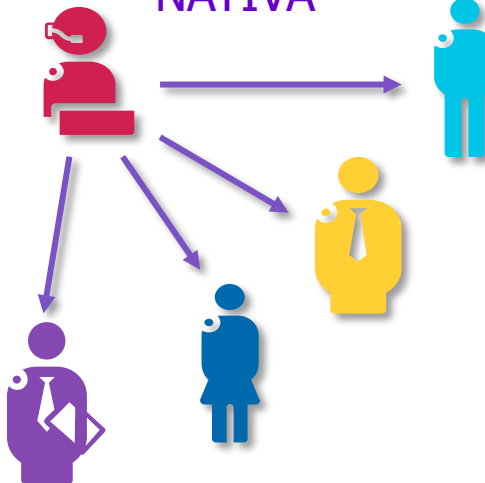
CONVERSACIONES MULTI-PARTES



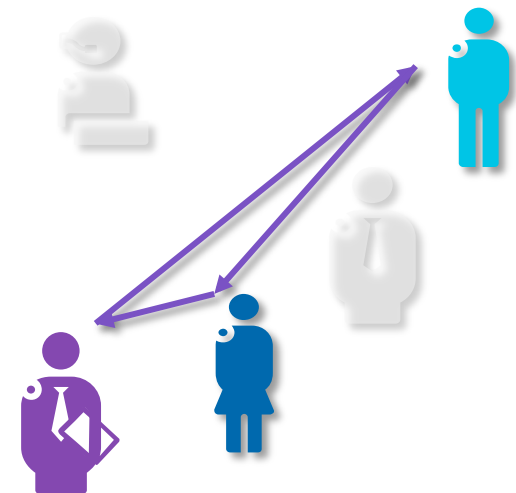
DESDE CUALQUIER



CONFERENCIA NATIVA



CONTINUIDAD



COLABORACION SOCIAL SIMPLE Y EFICIENTE



CONVERSACIONES MULTI-TERMINALES



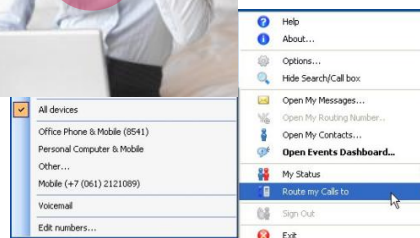
APERTURA / ECECCION



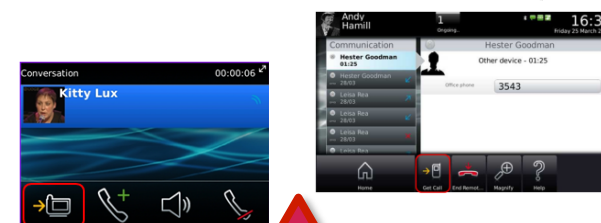
CENTRADO EN EL USUARIO



RUTEO PERSONAL



CONTINUIDAD EN LA SESION



TRASPASO TRANSPARENTE DE LA SESION

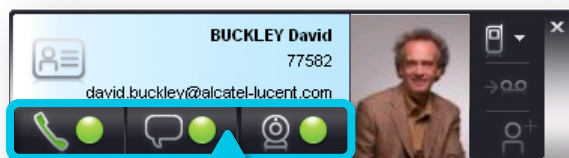
EXPERIENCIA DE USUARIO SIMPLE, CONTINUA Y EFICIENTE



CONVERSACIONES MULTI-MEDIA



ACCESO & DESEMPEÑO

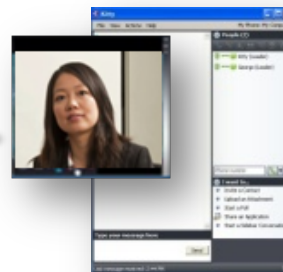


TODOS EN 1 CLIC



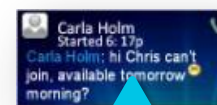
MULTI-PARTES
Y MULTI-
TERMINALES
NATIVAS

ESCALACION SIMPLIFICADA



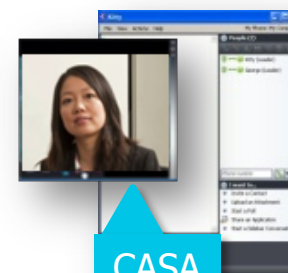
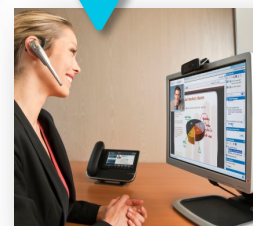
CONTINUIDAD DE LA SESION
AGREGACION DE MEDIA

AL ACANCE DE TODOS



MOVILIDAD

OFICINA



CASA

EN SALA



TRABAJO COLABORATIVO SIMPLE Y EFICIENTE

COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

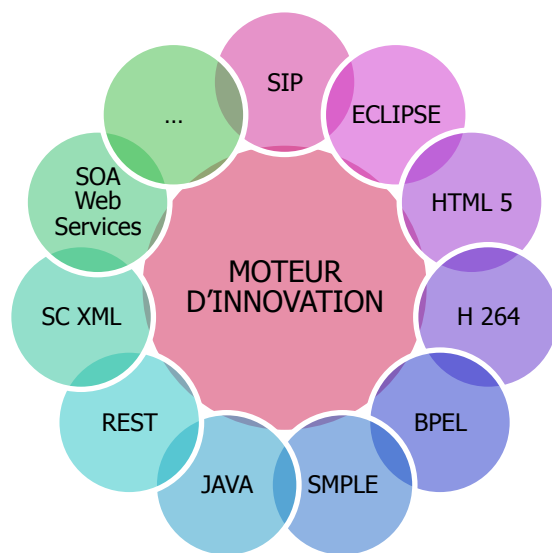
Alcatel-Lucent
Enterprise





CONVERSACIONES MULTI-ESTANDAR

ESTANDARES ABIERTOS



UN MUNDO DE APLICACIONES



OPERACIONES SIMPLIFICADAS

INTERFACE UNICA

**15
PARAMETROS
/ USUARIO**



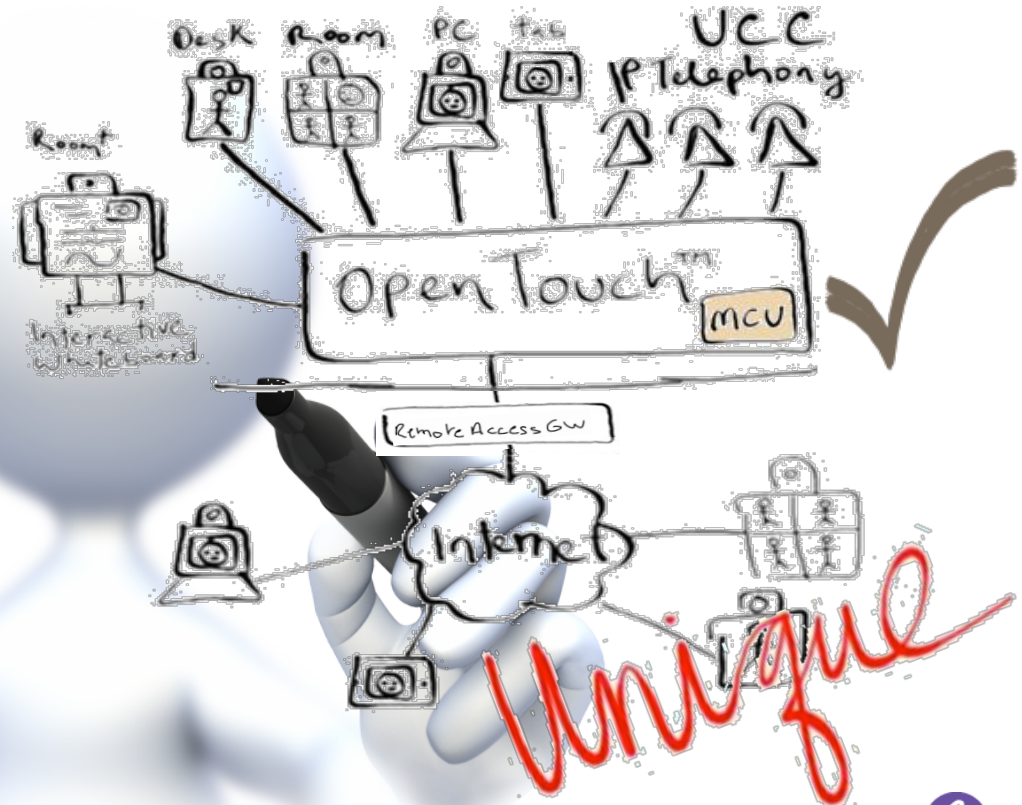
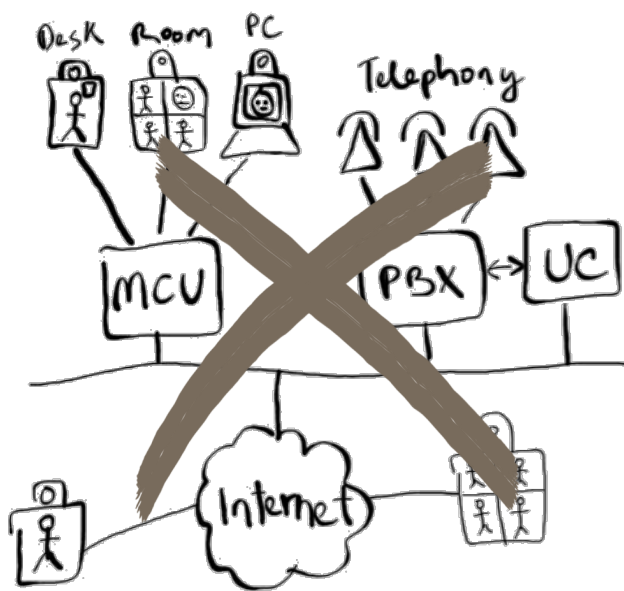
OPERACIONES TI SIMPLES, EFICIENTES

COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

Alcatel-Lucent
Enterprise



REDUCCION DEL COSTO TOTAL (TCO, OPEX)



ADOPCION MASIVA DE NUEVOS ESTILOS DE TRABAJO

Mejor
Colaboración

Uso
Simple

Herramientas
Fáciles

Integración
flexible

Imperativo Social



Proliferación des
Terminles



Explosión del Video



Ambiente
Global



Conversaciones
Multi-Partes

Conversaciones
Multi-
Terminales

Conversations
Multi-Media

Conversations
Multi-Estándar

Uniquo

Alcatel-Lucent
Enterprise



COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

ADMINISTRACIÓN UNIFICADA

SIN OpenTouch™



➤ Cientos de parámetro, múltiples sistemas

OpenTouch™

Administrado por



- ✓ 1 usuario = 15 parámetros
- ✓ Implementación SW simple & centralizada
- ✓ Desempeño en tiempo real server/red/aplicaciones

Optimización

Único punto de gestión para todos los servicios de usuario

COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

Alcatel-Lucent
Enterprise



LA DIFERENCIA **OPENTOUCH™**

UNA NUEVA EXPERIENCIA

MULTI-PARTES
MULTI-TERMINALES
MULTI-MEDIA

UN NUEVA ARQUITECTURA

SIP EN EL CORAZON
ABIERTO
COMUNICACIONES UNIFICADAS

PROTECCION DE LA INVERSION

OXE ENBARCADO
EVOLUCION SUAVE
MODELS DE IMPLEMENTACION
VARIADOS





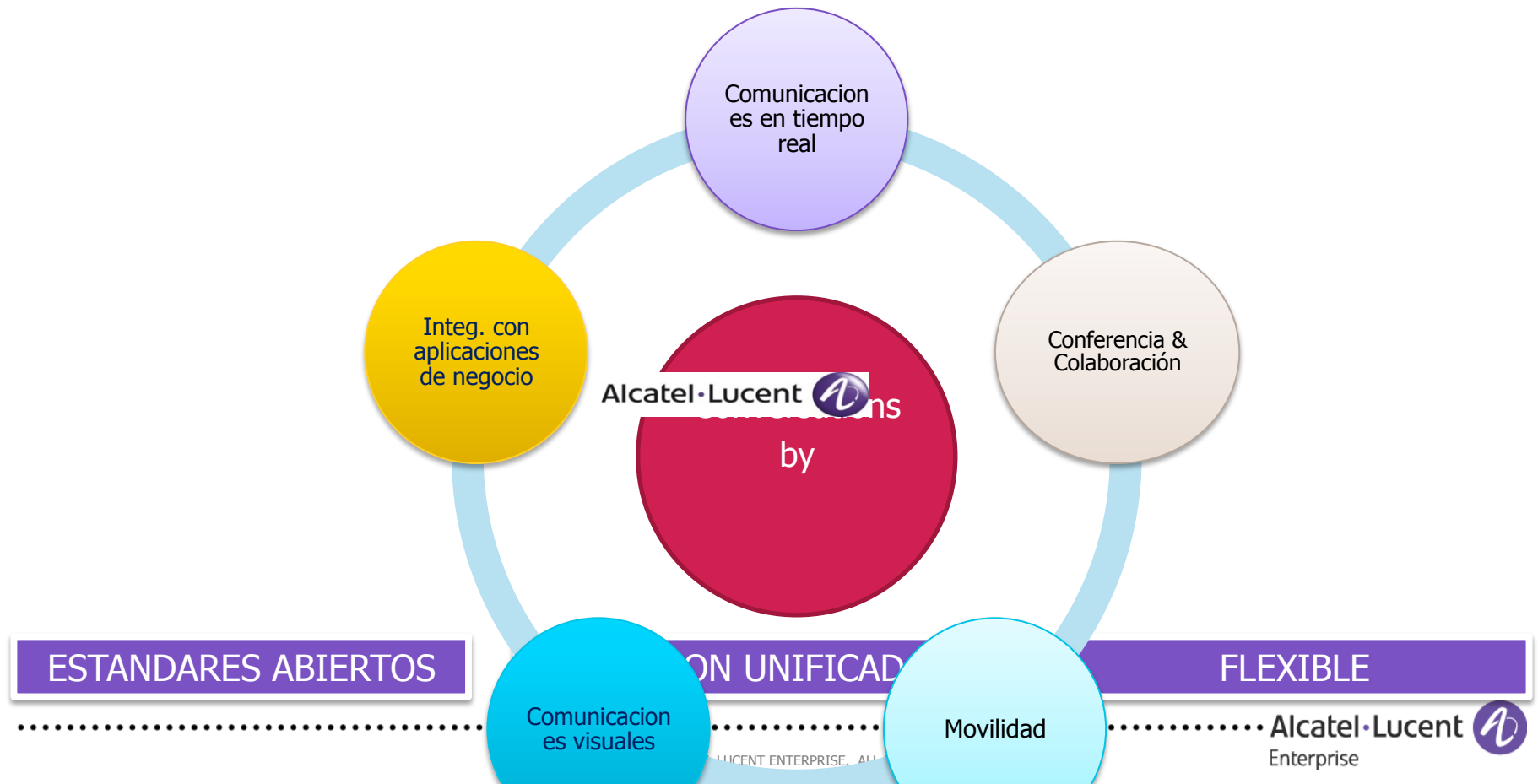
COMUNICACIONES UNIFICADAS

.....
COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

Alcatel-Lucent
Enterprise



COMUNICACIONES UNIFICADAS ALU



COMUNICACIONES EN TIEMPO REAL



Experiencia de usuario consistente
sobre múltiples interfaces

Email/Calendario/Colaboración
(IBM / Microsoft / Web 2.0)

Comunicaciones en Tiempo Real

IM/Presencia

Enterprise Telephony

Mensajería unificada

Centrado en el Usuario
MULTI DISPOSITIVO

INTEGRACIONES
“Off the shelf”

IMPLEMETACIONES
CPE o Cloud

MULTI DISPOSITIVO

“Off the shelf”

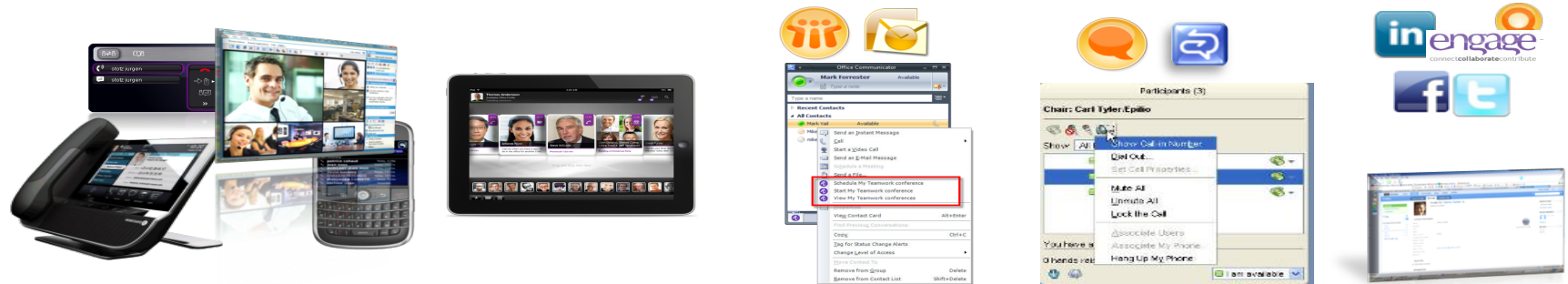
CPE o Cloud

Alcatel-Lucent
Enterprise



COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

CONFERENCIA & COLABORACION



Experiencia de usuario consistente
sobre múltiples interfaces

Email/Calendario/Colaboración
(IBM / Microsoft / Web 2.0)

Conferencia & Colaboración

Bajo demanda,
agendadas, sin reserva

Audio/Datos/Video

Anotaciones/
WhiteBoarding

Grabación / Archivado
Reproducir

Imperativo Social
MULTI PARTES

Triple Play en el corazón
MULTIMEDIA

Densidad y Ecalabilidad
DE SMB A OPERADORES

WIFI LYKLES

WIFI WEDIV

DE SWB V OLS

Alcatel-Lucent
Enterprise



COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

MOVILIDAD INTEGRADA



WiFi

WiFi

WiFi

Apple iPhone

Google Android

Nokia Symbian

RIM BlackBerry

Apple iPad

Movilidad

Número único
Servicios esenciales



Telefonía
móvil
corporativa



Comunicaciones
unificadas
móviles



Next Gen
UC móvil

Servicios totalmente
integrados

Cexperiencia única de
usuario

La nueva era
de conversaciones

integrados

usuario

de conversaciones

Alcatel-Lucent
Enterprise



COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

VIDEO

HD Video Desktops



HD Video Workgroups



Interactive Whiteboard



Digital Signage



OpenTouch Video Store



Colaboración Visual

Video Broadcasting

Comunicaciones Visuales

A través de la Empresa
Más allá de las fronteras de la corporación

En casa y para trabajadores en remotos
o Socios y proveedores de servicio

Bajo requerimiento de
ancho de banda
Audio & Video HD

Experiencia de usuario
Inmersiva

Solución extremo a extremo
costeable

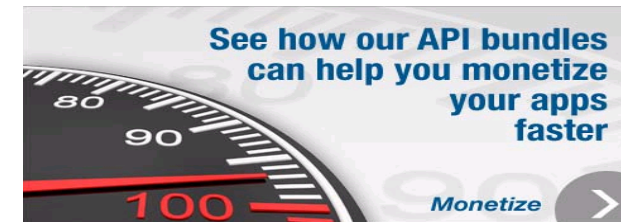
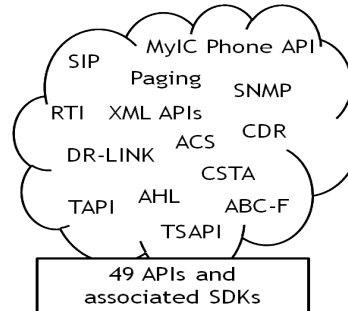
Audio & Video HD

COPYRIGHT © 2011 ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE. ALL RIGHTS RESERVED.

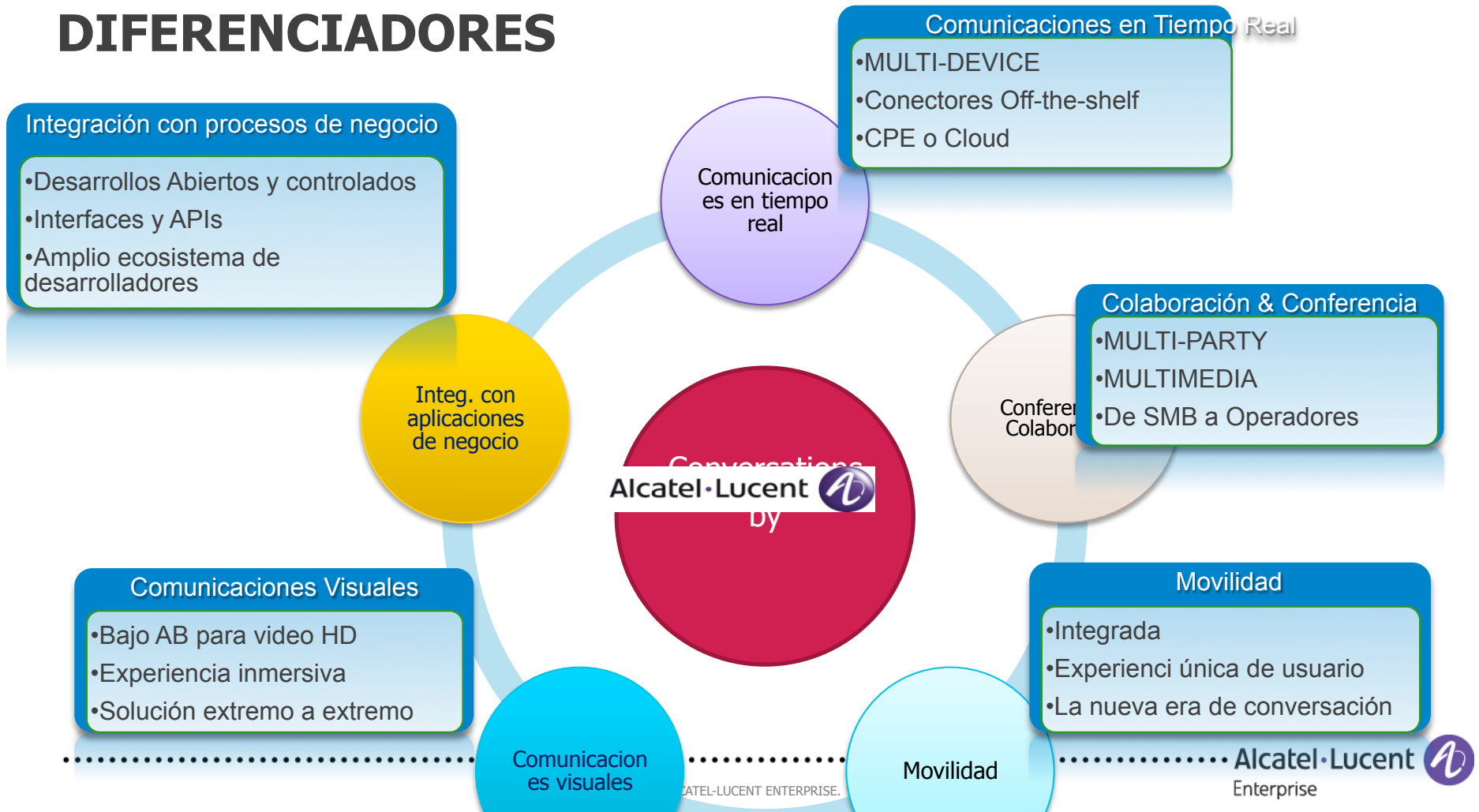
Alcatel-Lucent
Enterprise



INTEGRACION CON PROCESOS DE NEGOCIO



DIFERENCIADORES



BYOD ?

Bring Your Own Device:

Los empleados ahora quieren

Usar sus dispositivos **personales**

Solo **1 dispositivo**

Elegir cual usar

Pagar por él

Con las **aplicaciones** que desea

